

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๙ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวนิมา สังข์สุวรรณ	
โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๐	โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑	
คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จ (Success Level) หมายถึง ระดับที่เกิดจากผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกรู้สึก สุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามนโยบาย Medical Hub ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็น ความรู้สึกรู้สึกความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกรู้สึกสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ การบริการข้อมูล (Customer Centric Information Portal) หมายถึง ระบบบริการเชิงรุกของการให้บริการ ข้อมูลระบบบริการสุขภาพและข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งการรับ เรื่องร้องเรียน ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Health Information Center) หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการของศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ที่มีแนว ทางการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการให้บริการข้อมูลระบบบริการสุขภาพและข้อมูลทั่วไปที่ เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งการรับเรื่องร้องเรียน ร้องรับการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน จากเดิม ภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสุขภาพระหว่างประเทศ มีภารกิจรองรับการรับ เรื่องร้องเรียนและให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพทางโทรศัพท์ (Call Center) แต่ด้วยนโยบายภาครัฐที่ก้าวสู่ นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้กำหนดให้มีศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเชิงรุก (Customer Centric Information Portal) นั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนจาก เดิมด้วยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเชิงรุก ตอบสนองการดำเนินงานเชิงนโยบายในระดับประเทศ: “ศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก” กองสุขภาพระหว่างประเทศ โดยศูนย์ข้อมูลสุขภาพ มีหน้าที่รับผิดชอบพัฒนางานบริการข้อมูลด้าน ระบบบริการสุขภาพ ของศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ		

เกณฑ์การให้คะแนน	
ระดับคะแนน	เกณฑ์ที่กำหนด
๑	ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์สภาพแวดล้อมของการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจจากศูนย์ระบบบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๕๙ ในประเด็นใดบ้าง แล้วคัดเลือกเรื่องที่สำคัญ ๕ เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
๒	จัดทำแนวทางของการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
๓	ออกแบบขั้นตอนการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
๔	ปรับปรุงขั้นตอนของการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
๕	สรุปผลการดำเนินงาน / รายงานผลต่อทีมผู้บริหาร

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด (Baseline Data)	ระดับ ความสำเร็จ	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก	๕	N/A	N/A	N/A

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก	๓๐	๓	๙๐.๐๐๐๐	๙.๐๐๐๐

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) พ.ศ. ๒๕๕๔-ปัจจุบัน เพื่อสร้างรายได้สู่ประเทศไทย โดยมุ่งเน้นเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลักของประเทศ มีการพัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพทุกภาคส่วนในเชิงรุก และพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการของระบบบริการสุขภาพของไทยรวมทั้งอยู่บนพื้นฐานของการเพิ่มมูลค่า (Value Added) ผลผลิตบริการด้วยฐานความรู้ สร้างเอกลักษณ์ของบริการสุขภาพให้โดดเด่น ตลอดจนเป็นการวางรากฐานที่ยั่งยืนของระบบบริการสุขภาพของไทย

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสุขภาพระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการเปิดศูนย์ Call Center ภายใต้โครงการ “สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ หรือ สบส.Call Center” ในลักษณะ On line ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๓๙๙๙ บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เปิดโครงการฯ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อเป็นศูนย์กลางให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับฟังข้อเสนอนแนะ ข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ การกระทำผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติการ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริม  
สวยามาตรฐานของสถานที่ การบริการ ผู้ให้บริการ หลักเกณฑ์ และวิธีการตรวจสอบ เพื่อการรับรองให้เป็นไปตาม  
มาตรฐาน สำหรับสถานที่เพื่อสุขภาพ หรือเพื่อเสริมสวยา ตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ พ.ศ. ๒๕๕๑  
เพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิในการรักษาพยาบาลอย่างถูกต้องเป็นธรรม โดยบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็น  
ผู้ให้บริการระบบ Call Center และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ส่งมอบให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ดำเนินการต่อ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้นมา

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Medical Hub  
Center Department of Health Service Support) ณ บริเวณชั้น ๒ อาคารผู้โดยสารขาเข้า (Concourse D)  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีพนักงาน Call Center ปฏิบัติงานเป็นการประจำตลอด ๒๔ ชั่วโมง ผ่านหมายเลข  
โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ จำนวน ๓๐ คู่สาย รองรับการให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ ข้อมูลทั่วไปที่  
เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการสุขภาพชาวไทยและชาวต่างชาติ ตลอดจนการ  
เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันด้านการตลาด การลงทุนด้านระบบบริการสุขภาพของไทย

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ได้ปรับระบบบริการเป็นให้บริการเวลาราชการ ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ตามแผน  
บูรณาการศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

**วัตถุประสงค์ในการพัฒนา**

เพื่อเพิ่มโอกาสการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ต่อการเพิ่มขีด  
ความสามารถในการแข่งขันด้านธุรกิจบริการสุขภาพ รวมทั้งรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ  
 ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันด้านการตลาด การลงทุน ของระบบบริการสุขภาพกับประเทศอื่นๆ ได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการยกระดับสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)

**ผลการดำเนินงาน/ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน**

กองสุขภาพระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Medical Hub Center  
Department of Health Service Support) มีผลการดำเนินงาน/ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน ดังนี้

**ระดับคะแนนที่ ๑** ได้ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์สภาพแวดล้อมของการใช้ประโยชน์จากระบบบริการ  
สุขภาพภาครัฐเชิงรุก โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจจาก  
ศูนย์ระบบบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ แล้วคัดเลือก เรื่องที่สำคัญ ๕ เรื่อง  
เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก พบว่า

๑.๑ การเพิ่มโอกาสด้านระบบขนส่งทางอากาศที่มีส่วนสำคัญในการนำรายได้เข้าสู่ประเทศเพิ่มขึ้นด้วย  
นโยบาย Medical Hub ให้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านธุรกิจบริการสุขภาพทั้งในและต่างประเทศ  
(Healthcare Logistics)

๑.๒ การให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรม  
สนับสนุนบริการสุขภาพ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข เช่น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน  
แห่งชาติ: สผจ.๑๖๖๙

๑.๓ การเป็นศูนย์ประสานงานระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย  
Medical Hub (Assembly Point)

๑.๔ รองรับการทำงานตามนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

๑.๕ รองรับการทำงานตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนด้านระบบบริการสุขภาพสำหรับชาวไทยและ  
ต่างชาติ ตามนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ผ่านสายด่วน สบส ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ (HSS  
Hotline 02 193 7999) เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

**ระดับคะแนนที่ ๒** ได้จัดทำแนวทางของการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๒.๑ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๒.๒ ได้ดำเนินงานตามกิจกรรมจากโครงการที่ได้รับการอนุมัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๒/๔๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๒.๓ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๔ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้มีสิทธิผ่านเข้าพื้นที่หวงห้ามศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๕ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๒๑๒๐ /๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

๒.๖ ดำเนินงานตามกิจกรรมจากโครงการที่ได้รับการอนุมัติปรับปรุงกิจกรรมฯ ครั้งที่ ๑ ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๑.๘.๒/๓๗๖ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

**ระดับคะแนนที่ ๓** ออกแบบขั้นตอนการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๓.๑ ได้ดำเนินการจัดทำขอบเขตการจัดจ้างพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามระเบียบราชการ

๓.๒ ได้ติดตามผลการดำเนินการจัดจ้าง ตามข้อ ๓.๑ ทุก ๑ เดือน เพื่อรายงานต่อทีมผู้บริหาร

### ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการดำเนินงาน

๑. จากนโยบายของคณะรัฐบาลชุดปัจจุบัน พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา : นายกรัฐมนตรี ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ ด้วยการผลักดันนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ (Medical Hub) ได้กำหนดเป็นกรอบในการดำเนินงานพัฒนาในพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญ ๑๕ จังหวัด พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สร้างมาตรฐานบริการสุขภาพเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและนำรายได้เข้าประเทศ ซึ่งประเทศไทยต้องมีการพัฒนาระบบที่สนับสนุนบริการข้อมูลทางโทรศัพท์และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพ (Customer Centric Information Portal<sup>๑</sup>) ตามแนวนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (Health Consumer Protection) ที่เอื้ออำนวยต่อผู้บริโภค สามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพที่มีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการด้านระบบบริการสุขภาพและการลงทุนทางธุรกิจบริการสุขภาพ

๑.๑ นโยบายรัฐบาลข้อที่ ๕.๒ พัฒนาระบบบริการสุขภาพ

๑.๒ นโยบาย รมต.สธ. (ใหม่) ข้อ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับทั้งการบริหารการเงิน การคลัง การบริหารกำลังคน และการบริหารข้อมูลสุขภาพ เพื่อสนับสนุนปฏิรูปสาธารณสุขและปฏิรูปประเทศเพื่อให้พลเมืองไทยมีสุขภาพแข็งแรง

๑.๓ แผนบูรณาการกระทรวงสาธารณสุข ข้อ ๑๓ ด้านการต่างประเทศและอาเซียน

๑.๔ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ในตัวชี้วัดที่ ๒๕ ร้อยละของเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๕ นโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ข้อ ๖ เรื่องกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

ทุกภาคส่วน

<sup>๑</sup> สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

<p>๑.๖ ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ แผนงานที่ ๒: พัฒนาด้านสาธารณสุข</p> <p>๒. การปฏิรูประบบราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้เพิ่มโอกาสในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)</p> <p>๓. นโยบายของภาครัฐ ที่ส่งเสริมการทำงานในด้านการดูแลสุขภาพประชาชนอย่างครอบคลุม</p> <p>๔. ภาคสังคมมีการตื่นตัวด้านสุขภาพและมีความต้องการข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๕. การพัฒนาไปสู่ระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ : e-Service เช่น e-Health Record /e-Document/ e-Payment /e-Finance หรือ e-Business เป็นต้น</p> <p>๖. การพัฒนาเทคโนโลยีและ Mobile Application ให้สะดวกต่อการเข้าถึงบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</p> <p>๗. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีนโยบายหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p>๘. กองสุขภาพระหว่างประเทศ เป็นองค์กรหลักในการบูรณาการด้านการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้ประชาชน / กลุ่มเป้าหมาย : การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health/Medical Tourism)</p>
<p><b>ปัญหา /อุปสรรคต่อการดำเนินงาน</b></p> <p><b>ปัจจัยภายใน</b></p> <p>๑) ระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับเอกสารภายในหน่วยงานล่าช้าส่งผลเสียต่อความสำเร็จต่อการดำเนินกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ได้ตามเป้าหมาย</p> <p>๒) องค์ความรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานมีข้อจำกัด</p> <p><b>ปัจจัยภายนอก</b></p> <p>๑) ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาระบบงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกมีข้อจำกัด</p> <p>๒) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) น้อย</p> <p>๓) การดำเนินงานร่วมกับภาคเอกชนเป็นข้อจำกัดของระเบียบราชการ</p>
<p><b>หลักฐานอ้างอิง</b></p> <p>๑. ระบบการรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ (Call Center) : ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ณ ทำอาภาศยานสุวรรณภูมิ ดูแลด้านเทคนิคโดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๒. เอกสารการจ้างเหมาบริการบุคคลภายนอกของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พนักงาน Call Center จำนวน ๓ คน (อยู่ที่กลุ่มบริหารทั่วไป)</p> <p>๑. ฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p>๑.๑ ด้านเนื้อหา (Content) รับผิดชอบโดย ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ</p> <p>๑.๒ ด้านเทคนิคและเครือข่าย รับผิดชอบโดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๒. ระบบการรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ (Call Center System) : ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ณ ทำอาภาศยานสุวรรณภูมิ Hardware และ Server</p> <p>๓. การจัดประชุมปรึกษาหารือ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดประชุม Stakeholder Meeting Topic : FinTech เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub (ไม่เป็นทางการ) เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙</p> <p>๔. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๒/๔๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ ได้รับอนุมัติโครงการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๘.๒/๓๗๖ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ ได้รับอนุมัติเปลี่ยนแปลงกิจกรรมและค่าใช้จ่ายโครงการฯ

๖. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ที่ สธ ๒๑๒๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๗. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๓๒๔ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดประชุม คณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ ในวันจันทร์ที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๖ ชั้น ๙ อาคาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๘. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๔๙๒ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดสัมมนา เรื่อง การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Stakeholder Seminar : FinTech and Medical Hub 2017) ในวันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องออডিทอเรียม ชั้น ๓ อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ปากเกร็ด นนทบุรี

๙. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๘๘๐ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดประชุม คณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ ในวันจันทร์ที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๖ ชั้น ๙ อาคาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑๐. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๒๗๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐ ได้ส่งรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๑. รายงานการสอบสวนอุบัติการณ์/เหตุการณ์ผิดปกติ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๒. รายงานการรับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๓. รายงานการติดตามผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายงบลงทุน ตามแผนกำกับการจัดซื้อ/จัดจ้างงบ ลงทุนฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑๔. รายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗, ๙ และ ๑๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๕. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

๑๕.๑ “Twitter: ID @medicalhubTH”

๑๕.๒ “Facebook: @MedHubTH”

๑๕.๓ “Skype: ID: medicalhub.TH”

๑๕.๔ “@Line ID: @medicalhub.TH”

๑๕.๕ “YouTube: ID MedicalHubTH”

๑๕.๖ Website “http://www.medicalhub.org”

๑๕.๗ Web Portal “www.thailandmedicalhub.net”

หมายเหตุ : รายละเอียดของหลักฐานอ้างอิงทั้งหมด อยู่ที่

๑. ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

๒. เผยแพร่ข้อมูลตามข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตาม มาตรา ๗, ๙ และ ๑๕ ที่

๒.๑ Website <http://www.medicalhub.org>

๒.๒ Website <http://www.hss.moph.go.th>