

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๙ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๓ : ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ
โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๐	โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑
<b>คำอธิบาย :</b> <b>ระดับความสำเร็จ (Success Level)</b> หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ <b>ระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Customer Centric Information Portal)</b> หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้นำสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ ทำให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆ ตามมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (TH e-GIF : Thailand e-Government Interoperability Framework) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงข้อมูล (Central Data Sharing Platform) ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงผ่านการสืบค้นข้อมูล มีอำนาจการตัดสินใจในการรับบริการสุขภาพ การตลาด การลงทุนด้านระบบบริการสุขภาพ การให้คำปรึกษาและการตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับการเลือกสรรระบบบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลักของไทย ตามนโยบายภาครัฐที่ก้าวสู่นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)	
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน</b> จากทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) <sup>๑</sup> ได้เสนอแนวคิดการพัฒนาด้านสุขภาพเกี่ยวกับ “การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อรองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุทั้งในด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุระดับการบริหารจัดการระบบสุขภาพเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว ด้วยการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรด้านสาธารณสุข บูรณาการระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐให้เกิดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรและส่งเสริมการอภิบาลระบบสุขภาพในรูปแบบเครือข่ายที่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน พัฒนาศักยภาพของประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ นำรายได้กลับมาใช้ยกระดับคุณภาพบริการสาธารณสุขภายในประเทศรวมทั้งส่งเสริมการให้ความสำคัญกับมิติสุขภาพในทุกนโยบายสาธารณะ (Health in All Policies) ในการขับเคลื่อนนโยบายของทุกภาคส่วนตระหนักถึงผลกระทบของนโยบายสาธารณะที่มีต่อสุขภาพของประชาชน” กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุข ระยะ ๒๐ ปี ตามนโยบายของรัฐบาลที่จะนำประเทศไทยก้าวสู่ Thailand 4.0 (Digital Government) เพื่อให้ “ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน” สอดคล้องตามแนวนโยบายของรัฐบาลใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน เรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ ประหยัดและไม่ซ้ำซ้อนจากการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน มีรายได้เพิ่มขึ้นจากธุรกิจบริการสุขภาพ เพื่อเพิ่มรายได้สู่ประเทศตามแนวนโยบายของการก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นระบบบริหารจัดการ (Government Excellence) ที่เสนอการจัดระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสุขภาพระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการที่นิยมแสวงหาข้อมูลและบริการสุขภาพหลากหลายช่องทาง ด้วยการเปรียบเทียบข้อมูล (Matching Requirement) อีกทั้งนำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบาย	

<sup>๑</sup> สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (๒๕๕๘) ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) : หน้า ๑๙

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ให้กับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพที่มีศักยภาพ รองรับการดำเนินงานระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (PPP: Public Private Partnership and Outsourcing Policy) ด้วยระบบสนับสนุนการตัดสินใจลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพในประเทศไทย ตลอดจนขยายตลาดการบริการสุขภาพและการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการสุขภาพในประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการวางรากฐานที่ยั่งยืนของการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub)

กองสุขภาพระหว่างประเทศ โดยศูนย์ข้อมูลสุขภาพ (Health Information Center) มีภารกิจการพัฒนายุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ ตามมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (TH e-GIF :Thailand e-Government Interoperability Framework) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงข้อมูล (Central Data Sharing Platform) ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงผ่านการสืบค้นข้อมูล มีอำนาจการตัดสินใจในการรับบริการสุขภาพ การตลาด การลงทุนด้านระบบบริการสุขภาพ การให้คำปรึกษาและการตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับการเลือกสรรระบบบริการสุขภาพที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบายภาครัฐที่ก้าวสู่นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์ที่กำหนด
๑	ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์สภาพแวดล้อมของการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ใน ๓ ด้าน ๑) การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ (Integrated Health Service Database) ๒) การเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (TH e-GIF) ๓) ช่องทางการได้รับข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ
๒	จัดทำแนวทางของการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
๓	ออกแบบขั้นตอนการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
๔	ปรับปรุงขั้นตอนของการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
๕	สรุปผลการดำเนินงาน / รายงานผลต่อทีมผู้บริหาร

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด (Baseline Data)	ระดับ ความสำเร็จ	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูล ด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก	๕	N/A	N/A	N/A

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูล ด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก	๑๐	๓	๓๐.๐๐๐๐	๓.๐๐๐๐

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ**

การดำเนินงานในครั้ง นี้ เพื่อให้

๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย และเป็นระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพสูง เพิ่มโอกาสการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุกของรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการขับเคลื่อนตามนโยบาย Medical Hub จากการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Customer Centric Information Portal<sup>๒</sup>) และใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ผู้ประกอบการภาครัฐและเอกชนของระบบบริการสุขภาพ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพของไทย ได้รับการส่งเสริมด้านธุรกิจบริการสุขภาพ ตลอดจนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

๕. นักธุรกิจผู้มีความสนใจในการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ ได้รับข้อมูลอย่างรอบด้านเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนในการตัดสินใจ ลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพในประเทศไทย ตลอดจนขยายตลาดการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีการเงิน (FinTech : Financial Technology)

**ผลการดำเนินงาน/ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน**

ผลการดำเนินงาน/ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน ดังนี้

**ระดับคะแนนที่ ๑** ได้ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์สภาพแวดล้อมของการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ใน ๓ ด้าน

- ๑.๑ การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ (Integrated Health Service Database)
- ๑.๒ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (TH e-GIF)
- ๑.๓ ช่องทางการได้รับข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ

**ระดับคะแนนที่ ๒** ได้จัดทำแนวทางของการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๒.๑ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๒ ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตการจัดจ้างพัฒนาฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพตามโครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบราชการ

๒.๓ ติดตามผลการดำเนินการจัดจ้าง จากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุก ๑ เดือน เพื่อรายงานต่อทีมผู้บริหาร

**ระดับคะแนนที่ ๓** ออกแบบขั้นตอนการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

๓.๑ ได้จัดประชุมปรึกษาหารือ (ไม่เป็นทางการ) เตรียมความพร้อมในการจัดประชุม Stakeholder Meeting Topic : FinTech เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub (ไม่เป็นทางการ) เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

๓.๒ ได้จัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพฯ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

<sup>๒</sup> สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

๓.๓ ได้จัดสัมมนา เรื่อง การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Stakeholder Seminar : FinTech and Medical Hub 2017) เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๓.๔ ได้จัดทำรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก โดยการนำเทคโนโลยีการเงิน (FinTech) มาปรับใช้ จากการรวบรวมผลจากการดำเนินกิจกรรมตามข้อ ๓.๓

๓.๕ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ครั้งที่ ๒ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการจัดจ้างครั้งที่ ๑ ได้ตามแผนการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด (วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

๓.๖ อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก โดยส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ตามแนวนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

(๑) การจัดพิธีเปิดศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิอย่างเป็นทางการ (ประมาณเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐) หลังจากการปรับปรุงสถานที่ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพฯ แล้วเสร็จ

(๒) การประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อ Social Media เช่น Facebook, Twitter, Line@, Youtube

(๓) การนำเทคโนโลยีการเงิน (FinTech: Financial Technology) มาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาลที่จะนำประเทศไทยก้าวสู่ Thailand 4.0 (Digital Government) ในประเด็นระบบบริหารจัดการ (Government Excellence) โดยการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๔) การจัดประกวดตราสัญลักษณ์ Medical Hub (ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ จึงได้วางแผนเพื่อดำเนินงานในปีถัดไป)

#### ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการดำเนินงาน

๑. จากนโยบายของคณะรัฐบาลชุดปัจจุบัน พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา : นายกรัฐมนตรี ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวและบริการสุขภาพ ด้วยการผลักดันนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ (Medical Hub) ได้กำหนดเป็นกรอบในการดำเนินงานพัฒนาในพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญ ๑๕ จังหวัด พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สร้างมาตรฐานบริการสุขภาพเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและนำรายได้เข้าประเทศ ซึ่งประเทศไทยต้องมีการพัฒนา ระบบที่สนับสนุนบริการข้อมูลทางโทรศัพท์และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพ (Customer Centric Information Portal<sup>๓</sup>) ตามแนวนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (Health Consumer Protection) ที่เอื้ออำนวยต่อผู้บริโภค สามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพที่มีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการด้านระบบบริการสุขภาพและการลงทุนทางธุรกิจบริการสุขภาพ

๑.๑ นโยบายรัฐบาลข้อที่ ๕.๒ พัฒนาระบบบริการสุขภาพ

๑.๒ นโยบาย รมต.สธ. (ใหม่) ข้อ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับทั้งการบริหารการเงิน การคลัง การบริหารกำลังคน และการบริหารข้อมูลสุขภาพ เพื่อสนับสนุนปฏิรูปสาธารณสุขและปฏิรูปประเทศเพื่อให้พลเมืองไทยมีสุขภาพแข็งแรง

๑.๓ แผนบูรณาการพัฒนาศรษฐกิจดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑.๔ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) กระทรวงสาธารณสุข : ระบบบริหารจัดการ (Governance Excellence) ประเด็นระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๕ พระราชบัญญัติงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ แผนงานที่ ๒ พัฒนาด้านสาธารณสุข ผลผลิตที่ ๑: สถานบริการสุขภาพภาครัฐภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดและยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

<sup>๓</sup> สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑

<p>๑.๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ: ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพ สู่มาตรฐานสากล</p> <p>๑.๗ นโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ข้อ ๖ กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพทุกภาคส่วน</p> <p>๑.๘ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ ฉบับปรับปรุงรับรองบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p> <p>๒. การปฏิรูประบบราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้เพิ่มโอกาสในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปรับใช้ในการผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)</p> <p>๓. นโยบายของภาครัฐ ที่ส่งเสริมการทำงานในด้านการดูแลสุขภาพประชาชนอย่างครอบคลุม</p> <p>๔. ภาคสังคมมีการตื่นตัวด้านสุขภาพและมีความต้องการข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๕. การพัฒนาไปสู่ระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ : e-Service เช่น e-Health Record /e-Document/ e-Payment /e-Finance หรือ e-Business เป็นต้น</p> <p>๖. การพัฒนาเทคโนโลยีและ Mobile Application ให้สะดวกต่อการเข้าถึงบริการข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการ</p> <p>๗. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีนโยบายหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p>๘. กองสุขภาพระหว่างประเทศ เป็นองค์กรหลักในการบูรณาการด้านการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้ ประชาชน / กลุ่มเป้าหมาย : การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health/Medical Tourism)</p>
<p><b>ปัญหา /อุปสรรคต่อการดำเนินงาน</b></p> <p><b>ปัจจัยภายใน</b></p> <p>๑) ระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสารภายในหน่วยงานและองค์การมีความล่าช้า ส่งผลต่อระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ได้ตาม เป้าหมาย</p> <p>๒) องค์ความรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานมีข้อจำกัด</p> <p>๓) ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน/องค์กร ส่งผลให้ การดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพเป็นไปอย่างล่าช้า ดำเนินการพัฒนาได้เฉพาะในส่วนของการ นำเข้าข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ (Content)</p> <p><b>ปัจจัยภายนอก</b></p> <p>๑) ไม่ได้ได้รับการจัดสรรงบประมาณ/งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน</p> <p>๒) ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาระบบงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกองค์กรต่อระบบราชการมีน้อย</p> <p>๓) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) กับนโยบาย Medical Hub น้อย</p> <p>๔) การดำเนินงานร่วมกับภาคเอกชนมีข้อจำกัดของระเบียบราชการ อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ได้</p>
<p><b>หลักฐานอ้างอิง</b></p> <p>๑. ฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p>๑.๑ ด้านเนื้อหา (Content) รับผิดชอบโดย ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ</p> <p>๑.๒ ด้านเทคนิคและเครือข่าย รับผิดชอบโดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๒. ระบบการรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ (Call Center System) : ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ณ ทำอาภาศยานสุวรรณภูมิ Hardware และ Server</p>

๓. การจัดประชุมปรึกษาหารือ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดประชุม Stakeholder Meeting Topic : FinTech เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub (ไม่เป็นทางการ) เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

๔. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๒/๔๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ ได้รับอนุมัติโครงการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๘.๒/๓๗๖ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ ได้รับอนุมัติเปลี่ยนแปลงกิจกรรมและค่าใช้จ่ายโครงการฯ

๖. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ที่ สธ ๒๑๒๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๗. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๓๒๔ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดประชุม คณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ ในวันจันทร์ที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๖ ชั้น ๙ อาคาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๘. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๔๙๒ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดสัมมนา เรื่อง การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Stakeholder Seminar : FinTech and Medical Hub 2017) ในวันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องออติทอเรีย ชั้น ๓ อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ปากเกร็ด นนทบุรี

๙. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๘๘๐ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดประชุม คณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ ในวันจันทร์ที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๖ ชั้น ๙ อาคาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑๐. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๒๗๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐ ได้ส่งรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๑. รายงานการสอบสวนอุบัติการณ์/เหตุการณ์ผิดปกติ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๒. รายงานการรับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๓. รายงานการติดตามผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผนกำกับการจัดซื้อ/จัดจ้างบ ลงทุนฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑๔. รายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗, ๙ และ ๑๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๕. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

๑๕.๑ “Twitter: ID @medicalhubTH”

๑๕.๒ “Facebook: @MedHubTH”

๑๕.๓ “Skype: ID: medicalhub.TH”

๑๕.๔ “@Line ID: @medicalhub.TH”

๑๕.๕ “YouTube: ID MedicalHubTH”

๑๕.๖ Website “http://www.medicalhub.org”

๑๕.๗ Web Portal “www.thailandmedicalhub.net”

หมายเหตุ : รายละเอียดของหลักฐานอ้างอิงทั้งหมด อยู่ที่

๑. ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

๒. ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗, ๙ และ ๑๕

๒.๑ Website <http://www.medicalhub.org>

๒.๒ Website <http://www.hss.moph.go.th>