

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๙ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ	
โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๐	โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑	
คำอธิบาย : ผู้รับบริการ (Customer) หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน พนักงานรัฐวิสาหกิจ นิสิตนักศึกษา ประชาชนทั่วไป รวมทั้งผู้รับบริการสุขภาพชาวไทยและชาวต่างชาติ ต่อการบริการที่ได้รับจากศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป็นการประเมินตัวชี้วัดเชิงสังคม (Social Science Research) วัดสิ่งที่เป็นนามธรรมตีความตามแนวคิดในมิติต่างๆ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) หมายถึง หน่วยปฏิบัติของศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีภารกิจทำให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพและข้อมูลทั่วไปของกระทรวงสาธารณสุข ตั้งอยู่ ณ บริเวณชั้น ๒ อาคารผู้โดยสารขาเข้า (Concourse D) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีพนักงานจ้างเหมาบริการ ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ Call Center จำนวน ๓ คน ปฏิบัติงานเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. และการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ จำนวน ๓๐ คู่สาย ตลอดจนการเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันด้านการตลาด การลงทุนด้านระบบบริการสุขภาพของไทย		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน เป็นการประเมินตัวชี้วัดเชิงสังคม (Social Science Research) วัดสิ่งที่เป็นนามธรรมตีความตามแนวคิดในมิติต่างๆ ประเด็นในการสำรวจ ประกอบด้วย ๑. ความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ (ลักษณะเฉพาะของงานบริการ) ๑.๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๑.๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการ ๑.๓ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๑.๔ ความพึงพอใจด้านผลของการให้บริการ ๒. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (คำถามกลาง) ๒.๑ หลักนิติธรรม ๒.๒ หลักคุณธรรม ๒.๓ หลักความโปร่งใส ๒.๔ หลักความมีส่วนร่วม ๒.๕ หลักความรับผิดชอบ ๒.๖ หลักความคุ้มค่า		

งานบริการที่เสนอให้ประเมิน ได้แก่

๑. งานบริการข้อมูลโดยวิธีการติดต่อด้วยตนเอง
๒. งานบริการข้อมูลโดยวิธีการติดต่อทางโทรศัพท์ สายด่วน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ (HSS Hotline 02 193 7999)
๓. งานบริการข้อมูลโดยวิธีการติดต่อทาง e-Mail
๔. งานบริการข้อมูลโดยวิธีการติดต่อผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook
Twitter, Skype, Line@, Youtube
๕. งานบริการข้อมูลโดยวิธีการติดต่อโดยตรงผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ๐๘๗ ๘๑๗ ๑๘๑๙ (เริ่มทดลอง

ใช้ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๙ เนื่องจากผู้รับบริการได้เสนอการติดต่อผ่านช่องทางที่สามารถแจ้งเรื่อง หรือ
 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้โดยตรง)

แหล่งข้อมูล

- ความคิดเห็น ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Twitter, Line, Skype, Youtube และอื่นๆ
 ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ กองสุภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการ
 สุขภาพ
- ผู้รับบริการจากศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน
ร้อยละ	๖๕ - ๖๙	๗๐ - ๗๔	๗๕ - ๗๙	๘๐ - ๘๔	๘๕ - ๘๙

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด (Baseline Data)	ระดับ ความสำเร็จ	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ	๕	N/A	๕	๕

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ	๑๐	๘๗.๙๒	๕	๐.๕๐๐๐

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน

๑. ความพึงพอใจแบ่งเป็น ๕ ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
๒. การวิเคราะห์คะแนนคำตอบในแต่ละข้อย่อยแล้วคิดค่าคะแนนโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบในแต่ละข้อ

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๒๑ - ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๔๑ - ๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๘๑ - ๒.๖๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๘๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน
ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

๓. การวิเคราะห์คะแนนความพึงพอใจ

$$\text{คะแนนเฉลี่ย} = \frac{(\text{คะแนนเฉลี่ยข้อย่อยที่ ๑} + \text{คะแนนเฉลี่ยข้อย่อยที่ n})}{\text{จำนวนข้อย่อยทั้งหมด}}$$

๔. การแปลคะแนนความพึงพอใจในรูปร้อยละ

$$\text{ร้อยละของระดับความพึงพอใจ} = \frac{\text{คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในภาพรวม}}{๕} \times ๑๐๐$$

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

เป็นการประเมินเชิงปริมาณที่ใช้วัดในสิ่งที่เป็นนามธรรม ตามแนวทางของการวิจัยเชิงสังคมตีความตามแนวคิดในมิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจจากบริการของศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) โดยการเก็บและประมวลผลทุก ๓ เดือน ในลักษณะรวบยอด โดยเลือกใช้เครื่องมือที่มีความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) กับงานด้านการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการดำเนินงาน/ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Medical Hub Center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือน^๑ ใน

^๑ รายงานการประเมินความพึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Medical Hub Center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๒ (ระดับคะแนนที่ ๕) พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ที่ ร้อยละ ๕๕.๔๘ และ ๔๗.๒๖ ตามลำดับ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีช่วงอายุ ๒๖ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๐ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๖ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖๒

โดยจำแนกระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๖ ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๗ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๔ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ และความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ตามลำดับ

ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๘ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใสและหลักความคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ หลักความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ และหลักความมีส่วนร่วม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ตามลำดับ

จุดเด่นของการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ประกอบด้วยความสะดวก รวดเร็ว การดูแลผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ให้ข้อมูลครบถ้วนมีบริการหลายช่องทาง พนักงานสุภาพ พุดจาไพเราะและให้บริการดี มีการอำนวยความสะดวก

จุดที่ควรปรับปรุง ได้แก่ การรอคอยนาน สัญญาณไม่ชัดเจน กองกฎหมายดำเนินงานล่าช้า ควรมีการต่อสายเพื่อติดต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและควรมีการดำเนินเรื่องตามลำดับเวลาที่ได้รับข้อมูล

ความไม่พึงพอใจที่พบ ได้มีการเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินงานช้าเกินไป ไม่ควรมีเวลารอสาย ควรมีสายตรงถึงเจ้าหน้าที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพให้เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปมากกว่านี้ ควรมีการแจ้งผลการรับเรื่องร้องเรียนและควรปรับเป็นหมายเลข ๔ หลัก

การประเมินคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามแนวทางการปรับปรุงศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุกในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสอดคล้องตามนโยบายภาครัฐที่ก้าวสู่นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพที่มุ่งเน้นเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบระบบบริการสุขภาพหลักของไทย

ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการดำเนินงาน

๑. จากนโยบายรัฐบาลที่ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวและบริการ ด้วยการผลักดันนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพ (Medical Hub) กำหนดเป็นกรอบในการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ในพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญ ๑๕ จังหวัด พร้อมทั้งมอบหมายให้กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สร้างมาตรฐานบริการสุขภาพ เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและรายได้เข้าประเทศ ที่ประเทศไทยต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เอื้ออำนวยต่อผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพที่มีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการด้านระบบบริการสุขภาพและการลงทุนทางธุรกิจบริการสุขภาพ

๑.๑ นโยบายรัฐบาลข้อที่ ๕.๒ พัฒนาระบบบริการสุขภาพ

๑.๒ นโยบาย รมต.สธ. (ใหม่) ข้อ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับทั้งการบริหารการเงิน การคลัง การบริหารกำลังคน และการบริหารข้อมูลสุขภาพ เพื่อสนับสนุนปฏิรูปสาธารณสุขและปฏิรูปประเทศเพื่อให้พลเมืองไทยมีสุขภาพแข็งแรง

๑.๓ บูรณาการกระทรวงสาธารณสุข ข้อ ๑๓ ด้านการต่างประเทศและอาเซียน

๑.๔ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ในตัวชี้วัดที่ ๒๕ ร้อยละของเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๕ นโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ข้อ ๖ เรื่องกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

ทุกภาคส่วน

<p>๑.๖ ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ แผนงานที่ ๒: พัฒนาด้านสาธารณสุข</p> <p>๒. การปฏิรูประบบราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้เพิ่มโอกาสในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ปรับใช้ ในการผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)</p> <p>๓. นโยบายของภาครัฐ ที่ส่งเสริมการทำงานในด้านการดูแลสุขภาพประชาชนอย่างครอบคลุม</p> <p>๔. สังคมมีการตื่นตัวด้านสุขภาพและมีความต้องการข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๕. การพัฒนาไปสู่ระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ : e-Commerce ,EHR ,e-Payment ,e-Record</p> <p>๖. การพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมที่สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</p> <p>๗. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีนโยบายหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ</p> <p>๘. กองสุขภาพระหว่างประเทศ เป็นองค์กรหลักในการบูรณาการด้านการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้ ประชาชน / กลุ่มเป้าหมาย : การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health/Medical Tourism)</p>
<p>ปัญหา /อุปสรรคต่อการดำเนินงาน</p> <p>ปัจจัยภายใน</p> <p>๑) ระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับเอกสารภายในหน่วยงานล่าช้าส่งผลต่อระดับความสำเร็จในการ ดำเนินกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ได้ตามเป้าหมาย</p> <p>๒) องค์กรความรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานมีข้อจำกัด</p> <p>๓) ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ส่งผลให้การ ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้าจากต้องดำเนินการผ่านกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p> <p>๑) ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาระบบงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกต่อระบบราชการมีน้อย</p> <p>๒) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) น้อย</p> <p>๓) การดำเนินงานร่วมกับภาคเอกชนเป็นข้อจำกัดของระเบียบราชการ</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>๑. การพัฒนาฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ ด้านเนื้อหา (Content) รับผิดชอบโดยศูนย์ข้อมูล สุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ ส่วนด้านเทคนิครับผิดชอบโดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๒. ระบบการรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ (Call Center System) : ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ณ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดูแลเทคนิคและอุปกรณ์ Hardware และ Server</p> <p>๓. เอกสารการจ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ Call Center จำนวน ๓ คน และปฏิบัติงานด้านประสานงานต่างประเทศ จำนวน ๑ คน (เอกสารการจ้างจ้างอยู่ที่ กลุ่มบริหารทั่วไป กอง สุขภาพระหว่างประเทศ)</p> <p>๔. คำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามคำสั่ง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๕. การจัดประชุมปรึกษาหารือ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดประชุม Stakeholder Meeting Topic : FinTech เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub (ไม่เป็นทางการ) เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙</p> <p>๖. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๒/๔๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ ได้รับ อนุมัติโครงการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๗. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๘.๒/๓๗๖ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ ได้รับอนุมัติ เปลี่ยนแปลงกิจกรรมและค่าใช้จ่ายโครงการฯ</p>

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๘. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ
ภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ที่ สธ ๒๑๒๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๙. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๓๒๔ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดประชุม
คณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ ในวันจันทร์ที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๖ ชั้น ๙ อาคาร
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑๐. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๔๙๒ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ได้รับอนุมัติจัดสัมมนา เรื่อง
การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Stakeholder Seminar : FinTech and Medical Hub 2017)
ในวันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องออดิทอเรียม ชั้น ๓ อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค
ปากเกร็ด นนทบุรี

๑๑. ตามหนังสือ ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๒๗๒ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพได้ส่งรายงาน
ผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๒. รายงานการสอบสวนอุบัติการณ์/เหตุการณ์ผิดปกติ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุน
บริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๓. รายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ตามมาตรา ๗, ๙ และ ๑๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑๔. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

๑๔.๑ “Twitter: ID @medicalhubTH”

๑๔.๒ “Facebook: @MedHubTH”

๑๔.๓ “Skype: ID: medicalhub.TH”

๑๔.๔ “@Line ID: @medicalhub.TH”

๑๔.๕ “YouTube: ID MedicalHubTH”

๑๔.๖ Website “http://www.medicalhub.org”

๑๔.๗ Web Portal “http://www.thailandmedicalhub.net”

หมายเหตุ : รายละเอียดของหลักฐานอ้างอิงทั้งหมด อยู่ที่

๑. ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

๒. เผยแพร่ข้อมูลตามข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๗, ๙ และ ๑๕

๒.๑ Website <http://www.medicalhub.org>

๒.๒ Website <http://www.hss.moph.go.th>