

**รายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐
วันจันทร์ที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม ๖ ชั้น ๙ อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข**

รายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมการประชุม

- | | |
|---|---|
| ๑. นายแพทย์ภัทรพล จึงสมเจตไพศาล | ผู้อำนวยการสำนักบริหาร (ประธานการประชุม : แทน) |
| ๒. นายวรวิทย์ กิตติวงศ์สุนทร | ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๘ อุตรธานี
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ |
| ๓. นางสาวศิริลักษณ์ พิทักษา | สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ |
| ๔. นายแพทย์ธนวรรณ โขติมา | นายกสมาคมแพทย์คลินิกไทย |
| ๕. นายสมคะเน ยอดพราหมณ์ | กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ |
| ๕. นายนิธิรุจน์ โผนประเสริฐ | กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ |
| ๖. นางสาวทัศนศรีณีย์ น้อยองค์ | กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ |
| ๗. นางสาวสุพินดา ดำรงปัญญาวงศ์ | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |
| ๘. นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา | ผู้ตรวจราชการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| ๙. นางสาวจันทิมา กันทาหลัก | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| ๑๐. นายก้องกานต์ พงษ์พานิช | สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (SIPA) |
| ๑๑. นายวรฉัตร เดชโยธิน | (ร.ก.) ผู้ช่วยการตลาด
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (SIPA) |
| ๑๒. นางสาวอาภาพรรณ ชนานิยม | ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพและจัดการความรู้
สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม |
| ๑๓. นายศรัณยู ชเนศรี | สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย |
| ๑๔. นายอำนวยการ จิรมหาโกคา | ผู้ช่วยผู้จัดการ กลุ่มงานการตลาดผู้ออกหลักทรัพย์ ๑
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย |
| ๑๕. นางสาวภัทรพร น้ำเงิน | สมาคมประกันวินาศภัยไทย |
| ๑๖. นางมัลลิกา ลดาวัลย์ ณ อยุธยา | ผู้อำนวยการสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีเครื่องมือแพทย์ |
| ๑๗. นางสาวณัฐพัชร์ ก้อนคำ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม |
| ๑๘. ดร.นายแพทย์บุญชัย กิจสนาโยธิน | ศูนย์พัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย |
| ๑๙. ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา | |
| ๒๐. พ.ต.ท.หญิง ทิพวรรณ โยมา | รอง ผกก.๒ บก. ต.ม.๑ |
| ๒๑. ร.ต.อ.หญิง ภคมน คงถือนัน | รอง สว.กก.๒ บก. ต.ม.๑ |

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๒๒. พ.ต.อ.วิรัช ปัจฉิม | รอง ผบก. ต.ม.๑ |
| ๒๓. นางปัทมา อมรสิริสมบุรณ์ | ผู้อำนวยการสำนักสถิติสังคม สำนักงานสถิติแห่งชาติ |
| ๒๔. นางสาวจิราภรณ์ พรหมมะหา | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา |
| ๒๕. นางสาวพฐุ ทองจุล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
สำนักนโยบายอุตสาหกรรม รายสาขา ๑
ที่ปรึกษาพัฒนาระบบธุรกิจ |
| ๒๖. นางสาวปิยะภัทร์ ระเบียบ | บริษัท รักดี คราวด์ฟิ้นดิง จำกัด |
| ๒๗. นายอภิรักษ์ นิลฉาย | หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |
| ๒๘. นางสาวนารรัตน์ มูลจันดา | นักวิชาการคอมพิวเตอร์
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |
| ๒๙. นางสาวภาวิณี สังข์บุรณ์ | กองสุขภาพระหว่างประเทศ |
| ๓๐. นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (เลขานุการ)
กองสุขภาพระหว่างประเทศ |

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

- | | |
|--------------------------|---|
| ๑. นางสาวจรรยา มงคล | พนักงานประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติงาน Call Center |
| ๒. นางสาวอรรพรรณ รักษาพล | พนักงานประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติงาน Call Center |

รายชื่อกรรมการผู้ไม่ได้เข้าร่วมการประชุม เนื่องจากติดราชการ

๑. อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (นายแพทย์ธงชัย กีรติหัตถยากร)
๓. นายกสมาคมโรงพยาบาลเอกชน
๔. ผู้แทนจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
๕. กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
๖. ผู้แทนจากสมาพันธ์สปาไทย
๗. ผู้แทนจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
๘. ผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลกรุงเทพ
๙. ผู้แทนจากกองวิศวกรรมการแพทย์

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายแพทย์ภัทรพล จึงสมเจตไพศาล ผู้อำนวยการสำนักบริหาร (ประธานฯ)

๑.๑ คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๖๗๙/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub (เอกสารหมายเลข ๑)

ประธานฯ ได้กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมการประชุมแทน รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (นายแพทย์ธงชัย กิรติหัตถยากร) ซึ่งติดราชการอื่นเร่งด่วน พร้อมทั้งได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๖๗๙/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub รวมถึงอำนาจหน้าที่และให้คณะกรรมการกล่าวแนะนำตัวต่อที่ประชุม

คณะกรรมการฯ และผู้เข้าร่วมประชุม ได้แนะนำตัวต่อที่ประชุม

นายแพทย์ธรรวัฒน์ โชติมา นายกสมาคมแพทย์คลินิกไทย

ได้สอบถามเกี่ยวกับ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการพัฒนาและส่งเสริมประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางด้าน Medical and Wellness Tourism ควรมีตัวแทนจากสมาคมแพทย์คลินิกไทยเข้าร่วมด้วย

นายแพทย์ภัทรพล จึงสมเจตไพศาล ผู้อำนวยการสำนักบริหาร (ประธานฯ)

รับทราบ จะดำเนินการ แจ้งผู้รับผิดชอบนำไปพิจารณาแจ้งคณะกรรมการฯ ชุดดังกล่าวให้ทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบและคณะกรรมการฯ แนะนำตัวต่อที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม
-ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ

๓.๑ ผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลสุขภาพ (Health Information Center) รอบ ๑๒ เดือน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (เอกสารหมายเลข ๒)

นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ผู้ช่วยเลขานุการ)

ได้กล่าวสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลสุขภาพ รอบ ๑๒ เดือน ได้ดังนี้

๑) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เปิดศูนย์ Call Center ภายใต้โครงการ “สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ หรือ HSS Hotline ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙” เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔

๒) วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ณ บริเวณชั้น ๒ อาคารผู้โดยสารขาเข้า

(Concourse D) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีพนักงาน Call Center ปฏิบัติงานเป็นการประจำตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓) นโยบายรัฐบาลในการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

๔) กระทรวงสาธารณสุข มีการประกาศนโยบายก้าวสู่ “Thailand ๔.๐”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ศูนย์ข้อมูลสุขภาพได้รับอนุมัติให้ดำเนินกิจกรรมในส่วนของการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ จากข้อจำกัดในการดำเนินงานจึงได้ปรับรูปแบบการพัฒนาระบบงาน จากเดิม “การพัฒนาแบบรับเรื่องร้องเรียนรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ” ปรับเป็น “แผนบูรณาการศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Customer Centric Information Portal)” เพื่อให้สอดคล้องตามแนวนโยบายในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

จากการนำหลักการบริหารคุณภาพ Six Sigma เพื่อการมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ (Breakthrough Business Excellence) เพื่อให้สามารถกำหนด กลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง ถูกเวลา ถูกที่ (Right Strategy at the Right Time and Right Market) และสามารถบริหารกลยุทธ์ที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Strategy Management) ให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้ได้รับ ข้อมูลระบบบริการสุขภาพ สามารถแข่งขันทางการตลาด การลงทุนด้านระบบบริการสุขภาพกับประเทศอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่มุ่งเน้นการลดต้นทุนและปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่วางไว้ด้านการดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานจำนวน ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๑. ขั้นตอนที่ ๑ ตามแนวทางการบริหารจัดการ ด้านการเตรียมการ (Deployment Phase) ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์สภาพแวดล้อมของระบบงาน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อจัดทำแผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก พบว่ากลยุทธ์ที่ได้ผลดี คือ กลยุทธ์ที่ ๓ เติบโตด้วยกลยุทธ์ทดแทนแก้ไขจุดอ่อน ด้วยการพัฒนาระบบร่วมกับหน่วยงานที่มีระบบงานเดียวกัน (New Service Development) ตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบบริการข้อมูลสุขภาพภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุข ระยะ ๒๐ ปี ที่รัฐบาลจะนำประเทศไทยก้าวสู่ Thailand ๔.๐ (Digital Government) เพื่อให้ “ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุขและระบบสุขภาพยั่งยืน” สอดคล้องตามแนวนโยบายของรัฐบาลใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน เรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ ประหยัดและไม่ซ้ำซ้อนจากการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน มีรายได้เพิ่มขึ้นจากธุรกิจบริการสุขภาพ เพื่อเพิ่มรายได้สู่ประเทศตามแนวนโยบายของการก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นระบบบริหารจัดการ (Government Excellence)

๑.๑ การรวบรวมข้อมูลทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน การตลาด การเศรษฐกิจ การเมือง ด้านทรัพยากรบุคคลด้านผู้รับบริการ เป็นต้น

๑.๒ การนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โดยใช้วิธี SWOT Analysis

๑.๓ การค้นหากลยุทธ์ โดยใช้ TOWS Matrix จากผลการเปรียบเทียบด้วยวิธี Quantitative Strategic Planning Matrixes - QSPM

๒. ขั้นตอนที่ ๒ ตามแนวทางการบริหารจัดการ ด้านวางแผนการดำเนินงาน กำหนดตัวชี้วัด (Measurement Phase) ได้จัดทำร่างกรอบ/แนวทางการดำเนินงานการจัดทำแผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (DE) ด้วยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ตามมาตรฐาน TH e-GIF (SDMX II) ด้วย Progressive Web App ที่สามารถใช้งานได้ทั้ง Online/Offline , Real time และสามารถรองรับการใช้งานทุก Platform สอดคล้องในประเด็นระบบบริหารจัดการ (Government Excellence)

๒.๑ ออกแบบขั้นตอนแผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๒.๒ สอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนบูรณาการศูนย์ข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๓. ขั้นตอนที่ ๓ ตามแนวทางการบริหารจัดการ ด้านการสรุป วิเคราะห์ (Analysis Phase) โดยการสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงาน

๓.๑ ปรับปรุงขั้นตอนแผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๓.๒ ได้กำหนดแผนการสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub โดยนำเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech : Financial Technology) มาปรับใช้ (Disrupt) เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ สรุปผลการดำเนินงาน / รายงานผลต่อทีมผู้บริหาร เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาระบบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. ขั้นตอนที่ ๔ ตามแนวทางการบริหารจัดการ ด้านการปรับปรุง (Improvement Phase) ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบงานในส่วนของศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก

๕. ขั้นตอนที่ ๕ ตามแนวทางการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม ติดตาม (Control Phase) และสรุปผลการดำเนินงาน รายงานต่อทีมผู้บริหาร

๕.๑ ได้จัดทำ “แผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๓”

๕.๒ ได้จัดทำ “แผนบูรณาการศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐” โดยได้ดำเนินการพัฒนารูปแบบแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ได้ปรับบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน จากเดิม “พนักงาน Call Center” ให้เป็น “พนักงานสื่อสารประสานงานระหว่างประเทศ (Liaison Officer)” โดยมีหน้าที่หลักเป็นผู้ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคล หน่วยงานหรือองค์กร ในการประชุมสัมมนา การจัดกิจกรรม การเป็นสื่อกลางช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถสื่อสารทำความเข้าใจกันในการติดต่อประสานงานกับชาวต่างชาติและชาวไทย ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ และให้ข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องของไทย ตามแนวนโยบายหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข

(๒) ภารกิจใหม่ : พนักงานสื่อสารประสานงานระหว่างประเทศ (Liaison Officer)

(๒.๑) การสื่อสารประสานงานระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องระบบบริการสุขภาพ

(๒.๑.๑) การติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคล หน่วยงานหรือองค์กร ในการประชุมสัมมนา การจัดกิจกรรม

(๒.๑.๒) การเป็นสื่อกลางช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถสื่อสารทำความเข้าใจในการติดต่อประสานงานระหว่างชาวต่างชาติและชาวไทย

(๒.๑.๓) การประชาสัมพันธ์ด้านระบบบริการสุขภาพของไทย เพื่อสนับสนุนนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ โดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลักของไทย

(๒.๒) ด้านการปฏิบัติงานผ่านระบบ Call Center โดยมีหน้าที่

(๒.๒.๑) การรับเรื่องร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ ณ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมถึงการให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องของไทย ตามแนวนโยบายหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข

(๒.๒.๒) การให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพทางโทรศัพท์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) ๑๖๖๙ สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

(๒.๒.๓) การแจ้งข้อมูลข่าวสารสุขภาพและ/หรือข้อมูลทั่วไป แก่ชาวต่างชาติและชาวไทยที่ติดต่อสอบถาม ณ จุดปฏิบัติงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

(๒.๓) งานด้านจัดทำเอกสารทางราชการที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติมอบหมายทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ (Support) หรือภาษาอื่นใดที่ผู้รับจ้างมีความสามารถเฉพาะตัว

(๒.๔) ภารกิจอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๖. ได้กำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผล^๑ ด้วยแนวคิดดังนี้ ต้องรู้ความจริง ต้องทันเวลา ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเสียหายน้อยที่สุด ต้องสร้างสรรค์ สร้างขวัญและกำลังใจ ต้องส่งเสริมการพัฒนาตนเอง และต้องมีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้การบริหารจัดการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ที่วางไว้ สอดคล้องตามแนวทางของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๗. ได้กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และได้กำหนดตัววัด (Indicators) ใน ๔ ด้าน

๗.๑ ด้านการพัฒนาองค์กร

๗.๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

๗.๓ ด้านคุณภาพการให้บริการ

๗.๔ ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์

๘. จากผลการดำเนินงานของระบบเว็บท่า (Web Portal) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบได้ จึงคงระบบไว้เนื่องจากระบบสมาชิก (Login) และการลงทะเบียนใหม่ (Register) จึงนำสื่อ Social Media มาปรับใช้ในการดำเนินงานตามมติของคณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ผ่านๆ มา เพื่อรองรับภารกิจตามข้อ ๔ ด้านวิเคราะห์ วิจัย พัฒนานวัตกรรมระบบบริการสุขภาพ (Smart Health) ต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการในปัจจุบัน โดยยังไม่มี การประชาสัมพันธ์^๒ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) โดยจะมีการปรับปรุง พัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐^๓ พบว่า

๘.๑ “Twitter: ID @MedicalHubTH” เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub มีผู้ติดตามจำนวน ๗๖ ราย

๘.๒ “Facebook: @MedHubTH” เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub มีผู้ติดตามจำนวน ๔๐๓ ราย

๘.๓ “Skype: ID: MedicalHub.TH” เพื่อการรับเรื่องร้องเรียน นอกจากระบบ Call Center ที่มีในปัจจุบัน ซึ่งเป็น Program ติดต่อสื่อสารผ่านระบบ Internet ด้วยข้อความ (Chat) ข้อความเสียง (VoIP) และภาพจากกล้องแบบ Real Time และมีระบบ Video Conference (สูงสุดจำนวน ๑๐ สาย) ยังไม่มี ผู้เข้าใช้งาน

๘.๔ “@Line ID: @MedicalHub.TH” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub ข้อมูลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งการรับเรื่องร้องเรียนรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ มีสมาชิก จำนวน ๑๐๒ ราย

นอกจากนี้ ได้เพิ่ม ช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่นๆ เช่น

(๑) “หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘๗ ๘๑๗ ๑๘๑๙” เพื่อการติดต่อรับเรื่องร้องเรียนได้โดยตรง ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ เริ่มทดลองใช้วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๕๙ ไม่มีผู้เข้าใช้งาน

(๒) E-mail: callcenter@hss.mail.go.th เพื่อการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพและข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

^๑ อ้างตาม สมชาติ ไตรรักษา,๒๕๕๘

^๒ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการนำมาใช้งาน (Feasibility Study)

^๓ ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากการจัดทำ “แผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๓” มีดังนี้

๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านธุรกิจบริการสุขภาพ ด้วยแนวคิดการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสุขภาพสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ อาทิเช่น ระบบข้อมูลของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการสุขภาพและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพ ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมในยุคปัจจุบัน โดยบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐในการเป็นศูนย์กลางของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ รองรับการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติสำหรับชาวไทย ชาวต่างชาติ และผู้สนใจลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ ที่ทันสมัยและเป็นระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการแข่งขันและมีรายได้จากธุรกิจบริการสุขภาพ

๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Customer Centric Information Portal) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องตามนโยบายการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล ด้วยการนำเทคโนโลยีด้านเศรษฐกิจ (FinTech: Financial Technology) มาบูรณาการร่วมกับภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการพัฒนามาตรฐานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และส่งเสริมการเพิ่มมูลค่าการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติต่อการนำรายได้สู่ประเทศ

๓. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระบบหลักประกันด้านสุขภาพรองรับตามสิทธิผู้บริโภคและรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพของไทยให้มีมาตรฐานระดับสากล

๔. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีแนวทางส่งเสริมการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพที่สามารถสร้างรายได้สู่ประเทศไทย โดยมุ่งเน้นเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลักของประเทศ ด้วยมาตรการป้องกันผลกระทบจากการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub

๕. ผลการดำเนินงานในภาพรวมของการดำเนินโครงการเพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ต่อการนำรายได้เพิ่มสู่ประเทศ สามารถประเมินได้จาก

๕.๑ ข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

๕.๒ รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจบริการสุขภาพ

๕.๓ รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ

๕.๔ การกระจายรายได้สู่ชุมชน จากการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องสืบเนื่อง
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเพื่อพิจารณา

นายแพทย์ภัทรพล จึงสมเจตไพศาล ผู้อำนวยการสำนักบริหาร (ประธานฯ)

ได้กล่าวถึงประเด็น เรื่องเพื่อพิจารณา ๒ เรื่อง คือแผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๓ และแผนบูรณาการศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕.๑ แผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (เอกสารหมายเลข ๓)

นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ผู้ช่วยเลขาฯ)

ได้นำเสนอแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สรุปได้ดังนี้

ด้วยแนวนโยบายของรัฐบาลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุข ระยะ ๒๐ ปี ที่รัฐบาลจะนำประเทศไทยก้าวสู่ Thailand ๔.๐ (Digital Government) เพื่อให้ “ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน” โดยผลการการวิเคราะห์เชิงนโยบาย พบว่า กลยุทธ์ฉันทกพลัง เพื่อใช้จุดแข็ง เชิงรุก ด้วยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพตามแนวทาง Health Service Clearing House และส่งเสริมการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ (Market Penetration) ตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบบริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยแนวทางแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุข ระยะ ๒๐ ปี และนโยบายของรัฐบาลที่จะนำประเทศไทยก้าวสู่ Thailand ๔.๐ (Digital Government) เพื่อให้ “ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน” สอดคล้องตามแนวนโยบายของรัฐบาลใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน เรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ ประหยัดและไม่ซ้ำซ้อนจากการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน มีรายได้เพิ่มขึ้นจากธุรกิจบริการสุขภาพ เพื่อเพิ่มรายได้สู่ประเทศตามแนวนโยบายของการก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นระบบบริหารจัดการ (Government Excellence) จึงได้จัดทำแผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๓ เพื่อตอบสนองต่อนโยบาย ใน ๔ ด้าน

๑. ด้านประสิทธิผล เพื่อให้ประเทศแข่งขันและมีรายได้จากธุรกิจบริการสุขภาพ รวมทั้งประชาชนได้รับการคุ้มครองด้านระบบบริการสุขภาพ

๒. ด้านยุทธศาสตร์

๒.๑ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจบริการสุขภาพด้วยแนวคิดการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ และส่งเสริม สนับสนุนระบบการคุ้มครองผู้บริโภค และระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐานระดับสากล

๒.๒ เพื่อเป็นการบูรณาการศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Customer Centric Information Portal) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องตามการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการนำเทคโนโลยีด้านเศรษฐกิจ (FinTech : Financial Technology) มาบูรณาการร่วมกับภาครัฐและเอกชน

๒.๓ เพื่อเป็นหลักประกันด้านสุขภาพที่สามารถรองรับตามสิทธิผู้บริโภคและรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพของไทยให้มีมาตรฐานระดับสากล

๒.๔ เพื่อส่งเสริมการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพที่สามารถสร้างรายได้สู่ประเทศไทย โดยมุ่งเน้นเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลักของประเทศรวมทั้งอยู่บนพื้นฐานของการเพิ่มมูลค่า (Value Added) ผลผลิตบริการด้วยฐานความรู้ สร้างเอกลักษณ์ของบริการสุขภาพให้โดดเด่นบนแนวคิดการสร้างสรรค์คุณค่าของระบบบริการสุขภาพโดยใช้ Knowledge Base ผสม Local Content ด้วย Value Creation

นางสาวจิราภรณ์ พรหมมะหา : กระทรวงท่องเที่ยวและการกีฬา

ได้เสนอว่า ในขณะนี้ทางกระทรวงได้ดำเนินการพัฒนาระบบรองรับนโยบายการท่องเที่ยวของประเทศ โดยได้มีการลงนามร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเข้าข้อมูล ในส่วนของกระทรวงสาธารณสุข คือ ข้อมูลของสถานพยาบาลภาคเอกชน (สพรศ.) และสถานบริการด้านสุขภาพ (สบา) ซึ่งอยู่ระหว่างประสานขอความ

ร่วมมือในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลฯ ดังกล่าว รวมทั้ง Tourism Agency ที่เกี่ยวข้อง โดยได้มีการรวบรวมจัดทำเป็นหมวดหมู่ในรูปแบบ TIC (Tourism Intelligence Center) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติไว้แล้ว เช่น

๑. นักท่องเที่ยวที่เข้าใช้บริการ
๒. ที่พัก โรงแรม
๓. สถานที่ท่องเที่ยว
๔. ศูนย์บริการการท่องเที่ยว

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เสนอให้มีการเพิ่ม “สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ในคณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub เพราะในคณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีเพียงการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย”

นางสาวปิยะภัทร์ ระเบียบ : ที่ปรึกษาพัฒนาระบบธุรกิจ บริษัท รักดี คราวด์ฟิ้นดิง จำกัด

ได้กล่าวว่า ทางรักดี ได้มีการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมของวงการแพทย์ บริษัทที่เกี่ยวข้องด้านธุรกิจบริการสุขภาพ เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ในภาพรวมไว้ด้วยแล้ว ซึ่งจะมีการนำเสนอในโอกาสต่อไป

นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา : ผู้ตรวจราชการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ได้สอบถามของความชัดเจนในการดำเนินงาน ว่าควรมีแนวทางที่ชัดเจนมากกว่า และโครงการนี้ไม่ได้รับการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณ จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพราะความไม่ชัดเจนของแผนงานที่เสนอขอไป แต่ได้กล่าวว่าเป็นโครงการขนาดใหญ่ จึงได้เสนอว่า

๑. ควรจำแนก (Identified) กลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน
๒. ควรจำแนกกลุ่มเป้าหมาย (Target Group)
๓. การกำหนดว่าลูกค้า คือใคร
๔. จำแนกกลุ่มลูกค้าให้ชัดเจน
๕. โดยได้เสนอว่าควรมีการรวบรวมข้อมูล ที่สามารถอ้างอิงจาก ID
๖. ควรมีการนำเสนอองค์ความรู้ไว้ด้วย เพื่อให้ประชาชนและผู้สนใจรับทราบข้อมูล
๗. ข้อมูลควรมีใช้ร่วมกันได้ในเชิงสถิติ เช่น จำนวนนักท่องเที่ยว จำนวนผู้ใช้บริการด้าน

ระบบบริการสุขภาพของไทย เส้นทาง GPS ที่หากเกิดเหตุฉุกเฉินสามารถให้การช่วยเหลือได้ทันที่ เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์และประเมินผลได้

๘. ควรกำหนดเจ้าภาพ ผู้รับผิดชอบข้อมูลนั้นๆ และให้มีการใช้ตัวร่วม ร่วมกัน

นางสาวอาภาพรณ ขนานิยม : ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพและจัดการความรู้

สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ได้สอบถามถึงแนวทางการบูรณาการในเชิงการลงทุน

นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ผู้ช่วยเลขานุการ)

ได้แจ้งให้ทราบแนวทางเบื้องต้น โดยการนำเทคโนโลยีการเงิน (FinTech) มาปรับใช้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ เป็นการนำรายได้เข้าสู่ประเทศ

นายศรัณยู ชเนศร์ : สภาก่อการค้าแห่งประเทศไทย

ได้สอบถามว่า ข้อมูลที่ต้องการไม่ควรลงลึก เพราะอาจไม่จำเป็นต่อการนำไปใช้

นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ผู้ช่วยเลขานุการ)

ได้ชี้แจงว่า การดำเนินงานในครั้งนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดำเนินการในรูปแบบองค์กรภาครัฐ ดังนั้นควรต้องมีการเตรียมการรองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพไว้ให้พร้อม โดยเฉพาะชาวต่างชาติที่อาจมีการร้องเรียนจากการเข้าใช้บริการจากระบบบริการสุขภาพของไทย อีกทั้งเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อและเป็นแนวทางการป้องกันกำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบและมาตรการเยียวยา จากการรับบริการด้านระบบบริการสุขภาพและเป็นการป้องกันไม่ให้ส่งผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลักของไทย

โดยการนำเสนอข้อมูล จะไม่นำเสนอทั้งหมด แต่จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลได้

นายอำนาจ จิรมหาโกศา : ผู้ช่วยผู้จัดการ กลุ่มงานการตลาดผู้ออกหลักทรัพย์ ๑

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ได้กล่าวว่า ทางตลาดหลักทรัพย์ มีข้อมูลรองรับการเชื่อมโยงฐานข้อมูล หากทางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพร้องขอและยินดีให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานครั้งนี้เต็มที่ โดยเป็นข้อมูลที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณชนได้ สำหรับผู้ลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ ตามหลักเกณฑ์ของการเปิดเผยข้อมูลฯ เช่น งบการเงิน ผลประกอบการ รายได้ประจำปี เป็นต้น แต่ข้อมูลรายละเอียดของสถานพยาบาล การใช้บริการไม่มีบันทึกไว้

นายศรัณยู ชเนศร์ : สภาก่อการค้ำแห่งประเทศไทย

ได้เสนอว่า ลักษณะการนำเสนอควรให้ครอบคลุมภายในทีเดียว เพื่อความความสะดวกของผู้ใช้งานในการสืบค้นข้อมูล เช่น ต้องการดูข้อมูลสปา ต้องการข้อมูลของบริษัทเครื่องมือแพทย์ เป็นต้น โดยข้อมูลควรเป็นระดับต้นไม่ควรลงรายละเอียดมากนัก ควรเป็นแนวกว้างมากกว่าแนวลึกในการกำหนด Mind Map โดยให้แยกกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน อย่างเช่น โรคสะกดเงินก็นำรายได้เข้าประเทศมาก เป็นต้น

นางมัลลิกา ลดาวัลย์ ณ อยุธยา : ผู้อำนวยการสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีเครื่องมือแพทย์

ได้เสนอว่าควรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรม ข้อมูลผู้ประกอบการ การนำเข้า – ส่งออกในระยะเวลา ๓ ปี ตลอดจนพิกัดภาษี ตลอดจนการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานด้านการควบคุมกำกับ ตรวจสอบ เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ว่าจะมีแนวทางการตรวจสอบอย่างไร เช่น License per invoice การนำเข้าผลิตภัณฑ์ การบันทึกข้อมูล ที่กฎหมายอาจจะยังไม่ครอบคลุม

ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ได้กล่าวว่า ทาง อย.ย.ขณะนี้ ได้ดำเนินการเฉพาะในส่วนผลิตภัณฑ์ยาและด้านสุขภาพ ส่วนเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ ไม่ได้อยู่ในการกำกับดูแล

นายวรวิทย์ กิตติวงศ์สุนทร : ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๘ อุตรธานี กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ได้เสนอว่า ควรนำเสนอในรูปแบบ ยาที่มีคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนไว้ด้วย

ดร.นายแพทย์บุญชัย กิจสนาโยธิน : ศูนย์พัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย

ได้เสนอว่า ข้อมูลที่นำเสนอต่อผู้ใช้บริการควรเป็นมุมมองของลูกค้า ที่มีความต้องการ รวมทั้งการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงดิจิทัลฯ สภาอุตสาหกรรม กงสุล ตม. อาจทำในรูปแบบ Product Catalogue โดยอาจไปไม่ถึง Brand เพราะติดระเบียบการโฆษณา เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ

ได้สอบถาม ผู้แทนจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) ถึงผู้รับบริการชาวต่างชาติแถบตะวันออก ที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย Medical Hub

พ.ต.อ.วิรัช ปัจฉิม รอง ผบก. ต.ม.๑

ได้กล่าวว่า ชาวตะวันออกกลางที่เข้ามาประเทศไทย จะมีการสอบถามค่ารักษาพยาบาล มาตรฐานการรักษาของไทย เช่นคนไทยไปลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ แต่ไม่ปรากฏค่ารักษา (Medical Cost) แสดงไว้ จึงควรมีการแสดงไว้ให้ชัดเจน

นางสาวอาภาพรรณ ชนานิยม : ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพและจัดการความรู้**สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

ได้กล่าวว่า ควรมีการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่ารักษาพยาบาลไว้ด้วย

นายแพทย์ธนวรรณ โชติมา นายกสภาคแพทย์คลินิกไทย

ได้เสนอว่า ควรมีมุมมองของคลินิกไว้ด้วย เพราะสามารถนำรายได้เข้าประเทศเช่นกัน ไม่ควรนำเสนอเฉพาะมุมมองของสถานพยาบาลที่ผ่านมาตรฐานเท่านั้น

พ.ต.อ.วิรัช ปัจฉิม : รอง ผบก. ต.ม.๑

ได้กล่าวว่า Medical Travel มีช่องทางการเข้าประเทศได้หลายช่องทาง เช่นเพื่อท่องเที่ยว หรือทำธุรกิจ โดยให้บริการปีละประมาณ ๔๐ ล้านคน และผ่านทางด่านชายแดนอีกประมาณ ปีละ ๑๐ ล้านคน ที่มีกฎหมายรองรับไว้แล้วในการนำรายได้เข้าประเทศ ผ่านโรงพยาบาลใหญ่ๆ ของไทย เช่น โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลกรุงเทพ ปีละ ๒ - ๓ พันราย เราจึงควรมีหน่วยดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย Web Service โดยกรรมการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตม. กระทรวงการท่องเที่ยว กระทรวงอุตสาหกรรม โดยในขณะนี้ทาง ตม. อยู่ระหว่างการพัฒนา Biometric ID สำหรับชาวต่างชาติ โดยได้ผ่านขั้นตอนการ Bidding ด้วยงบประมาณ ๑๒๐ ล้านบาท

มติที่ประชุม รับทราบและได้มอบหมายให้เลขานุการ นำไปปรับปรุงให้ชัดเจนในแนวทางการดำเนินงานและนำเสนอคณะกรรมการรับทราบในโอกาสต่อไป

๕.๒ แผนบูรณาการศูนย์บริการข้อมูลระบบบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ผู้ช่วยเลขานุการ)

ได้นำเสนอแผนบูรณาการศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากเดิมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีการปรับแนวทางการดำเนินงาน จาก “การพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนรองรับการคุ้มครองผู้บริโภค

ด้านระบบบริการสุขภาพ” เป็น “แผนบูรณาการศูนย์ข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Customer Centric Information Portal)” ดังนี้

๑. ได้ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์สภาพแวดล้อมการจัดทำแผนบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก พบว่ากลยุทธ์ที่ได้ผลดี คือ กลยุทธ์ที่ ๓ เชิงพัฒนา ด้วยกลยุทธ์ทดแทนแก้ไข จุดอ่อน ด้วยการพัฒนาระบบร่วมกับหน่วยงานที่มีระบบงานเดียวกัน (New Service Development) ตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบบริการข้อมูลสุขภาพภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุข ระยะ ๒๐ ปี ที่รัฐบาลจะนำประเทศไทยก้าวสู่ Thailand ๔.๐ (Digital Government) เพื่อให้ “ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุขและระบบสุขภาพยั่งยืน” สอดคล้องตามแนวนโยบายของรัฐบาลใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน เรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ ประหยัดและไม่ซ้ำซ้อนจากการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน มีรายได้เพิ่มขึ้นจากธุรกิจบริการสุขภาพ เพื่อเพิ่มรายได้สู่ประเทศตามแนวนโยบายของการก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นระบบบริหารจัดการ (Government Excellence)

๒. ได้ปรับบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน จากเดิม “พนักงาน Call Center” ให้เป็น “พนักงานสื่อสารประสานงานระหว่างประเทศ (Liaison Officer)” โดยมีหน้าที่หลักเป็นผู้ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคล หน่วยงานหรือองค์กร ในการประชุมสัมมนา การจัดกิจกรรม การเป็นสื่อกลางช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถสื่อสารทำความเข้าใจกันในการติดต่อประสานงานกับชาวต่างชาติและชาวไทย ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ (HSS Hotline : 02 193 7999) และให้ข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องของไทย ตามแนวนโยบายหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข

๓) ได้ดำเนินการวางแผนปรับทัศนียภาพของ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพเดิมให้มีความทันสมัย รองรับภารกิจ Medical Hub เพิ่มขึ้น จากกองแบบแผน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่มุ่งเน้นประโยชน์ใช้สอยและความสวยงาม ให้มีความทันสมัยบ่งบอกความเป็นเอกลักษณ์ของการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) ด้วยแนวคิดของ Mark Stickdon ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบบริการสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว ด้วยแนวคิด Modern Style เน้นสีสันโทนสีขาวที่ดูเรียบง่าย มีลักษณะเด่นเฉพาะตัว เป็นจุดเด่นต่อผู้เข้ามาใช้บริการ เน้นฟังก์ชันการใช้งานเป็นหลัก การนำวัสดุที่มาจากธรรมชาติมาตกแต่งมีลักษณะทนทานทำความสะอาดง่ายเพื่อตอบโจทย์ต่อการใช้งานสูงสุด สามารถรองรับการขับเคลื่อนนโยบายสู่ความเป็นเลิศ รวมทั้งการดำเนินงานตามนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ แสดงได้ตามภาพที่ ๑ -๔

ภาพที่ ๑ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (เดิม) ด้านหน้า



ภาพที่ ๒ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (เดิม) ด้านข้าง



ภาพที่ ๓ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ใหม่) ด้านหน้า



ภาพที่ ๔ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ใหม่) ด้านข้าง



มติที่ประชุม รับทราบและมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการ ดำเนินการปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

กำหนดการสัมมนา เรื่อง “การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก” (Stakeholder Seminar: FinTech and Medical Hub 2017) วันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ห้องออডিทอเรียม ชั้น ๓ อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ปากเกร็ด นนทบุรี

ประเด็นที่ ๑ “E-Health logistics and smart healthcare systems”

โดย ดร.มนต์สินี กิรติไกรนนท์ [Dr.Monsinee Keeratirainon, Ph.D.
Business Partner & Country Director, Thailand
Detecon Asia-Pacific Ltd. (Part of Deutsche Telekom, T-Mobile,
T-Systems Group)]

ประเด็นที่ ๒ “The possibilities of Financial Technology and Healthcare Integration”

โดย นายกิตตินันท์ อนุพันธ์ [Mr.Kittinan Anuphan (Jack Claim Di)
CEO/Founder, Anywhere 2 Go Ltd.]

ประเด็นที่ ๓ Seminar Talk : FinTech and HealthTech, Real Life Experience

โดย ๑. นายพงษ์ชัย เพชรสังหาร [Mr.Pongchai Petchsungharn: Managing
Director SmartHealthCare, TRECON (Website) Co., Ltd.]

๒. นายสถาปน พัฒนะคูหา [Mr.Sathapon Patanakuha : Managing
Director, Founder SMARTCONTRACT THAILAND]

ดำเนินรายการโดย : นางสาวรริล เอื้อวัฒน์มงคล

[Moderator by Ms.Rarin Auwattanamongkol, Chief Content Officer,
Ruckdee]

ประเด็นที่ ๔ “Progressive Web App” by Google Developer Group [GDG]

โดย นายวรวิทย์ วงศ์มณีกิจ [Mr.Warat Wongmaneevit : Google Developer
Expert (Web Technologies) THOTHsocial]

นายแพทย์ภัทรพล จึงสมเจตไพศาล ผู้อำนวยการสำนักบริหาร (ประธานฯ)

กล่าวปิดการประชุม พร้อมจะนำข้อเสนอที่ได้รับจากคณะกรรมการทุกท่านนำไปปรับปรุงพัฒนาและนำเสนอให้ทราบในโอกาสต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบและรายงานความคืบหน้าให้คณะกรรมการฯ ทราบในการประชุมครั้งต่อไป
(ประมาณเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐)

ปิดการประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

นางสาวธนิมา สังข์สุวรรณ ผู้บันทึก/ตรวจรายงานการประชุม