

การสัมมนา เรื่อง “การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก
: FinTech and Medical Hub 2017” วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560
Session III: Seminar Talk "FinTech and HealthTech, Real Life Experience"

วิทยากร : นายพงษ์ชัย เพชรสังหาร¹

นายสถาปน พัฒนะคูหา²

ผู้ดำเนินรายการ : นางสาว รริล เอื้อวัฒนะมงคลกุล³

SmartHealthCare มี 2 แนวคิดหลัก คือ การปรับตัวเอง และการปรับองค์กรตัวเอง

แนวโน้มสุขภาพนั้น ประชากรโดยทั่วไปที่มีการตรวจสุขภาพทุกปี ปัจจุบันพบว่า กว่า 1 ใน 4 ของประชากร พบว่าเป็นโรคเรื้อรัง อย่างเช่น โรคไต ข้อมูลจากสมาคมโรคไต พบว่าเป็นโรคไตมากกว่าแปดล้านคนและมีหลายระดับ โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง รวมแล้วกว่า 1 ใน 4 และมักไม่รู้ตัวว่ามีอาการเป็นโรคเรื้อรัง จึงได้จัดทำแอปพลิเคชันเพื่อบันทึกผลการตรวจสุขภาพ ปัจจุบันสามารถดาวน์โหลดได้แล้วและมีผู้สนใจว่าหมื่นคน โดยจะให้ลงทะเบียน เชื่อมโยงข้อมูลผลการตรวจสุขภาพ ไม่ว่าจะตรวจโรงพยาบาลใดก็ตามก็สามารถบันทึกเป็นเบื้องต้น ค่าไต ค่าตับ ค่าน้ำตาลในเลือด ค่าความดันโลหิต เป็นต้น ซึ่งเป็นพารามิเตอร์ยอดฮิต ในส่วนการใช้งานส่วนบุคคล เมื่อทำการบันทึก ทางแอปพลิเคชันก็สามารถคำนวณให้ได้ว่าควรลดค่าไต เบาหวาน มีคำแนะนำโดยอายุแพทย์ สิ่งที่ต้องการให้ได้ลงอย่างเช่น เราจะทำอย่างไรว่ารู้แนวโน้มการตรวจสุขภาพ จากการสำรวจ เช่นค่าไตลดต่ำเกินไปกำหนดในตัวแอปพลิเคชันก็จะแจ้งเตือนก่อนเราประสบเหตุ โดย Application นี้สามารถ Download ได้ฟรี

การใช้งานระดับองค์กร SmartHealthCare: Enterprise พบว่า พนักงานในองค์กรส่วนใหญ่จะดูในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการตรวจสุขภาพ ทำให้มีการเปลี่ยนโรงพยาบาลเป็นประจำแต่ยังไม่มีนำผลการตรวจสุขภาพโดยรวมทั้งหมดมาวิเคราะห์เป็นแนวโน้มขึ้นมา เช่น การตรวจที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ทั้งองค์กรมีบุคลากร 3,000 คน คิดเป็นสัดส่วนเท่าไรที่มีความเสี่ยงเป็นโรค ระบบนี้ใช้เทคโนโลยีที่เป็นความลับ (MD5) เข้ารหัสข้อมูลที่ปลอดภัย เพื่อก้าวสู่องค์กรสุขภาพดี ผู้บริหารจะไม่สามารถลงลึกได้ในรายบุคคล วิเคราะห์ได้ตามฝ่าย เช่น ฝ่ายบริหารมีความเสี่ยงอย่างไร เป็นต้น แคมเปญตัวนี้ก่อให้เกิดผลกระทบ แต่ก่อนองค์กรอาจจะจ่ายด้านตรวจสุขภาพเกินความจำเป็น อาทิ ทางองค์กรไม่ค่อยมีคนที่เป็นโรคนี้แต่ก็ต้องตรวจโรคนี้ทั้งหมด หรือไม่รู้จะเน้นตรงส่วนใด พอทาง SmartHealthCare ทราบข้อมูลแล้วก็สามารถจัดแพ็คเกจการตรวจสุขภาพได้ให้เหมาะสมนั่นเอง หรือก้าวไปถึงประกันสุขภาพได้ในอนาคตนอกจากนี้ยังได้รับการจดสิทธิบัตรจากกรมทรัพย์สินทางปัญญา และได้รับรางวัลพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ

Health Tech Startup in Thailand

ในเรื่องของบล็อกเชน (Block Chain) มีความเป็นไปได้ที่ใช้ได้ในหลายสาขามากมาย อย่างเช่น บริษัทสมาร์ตคอนแทคไทยแลนด์จะเป็นการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนบวกกับสมาร์ตคอนแทค เข้ามาแก้ปัญหาต่างๆ เช่น การโอนเงินข้ามต่างประเทศ การขอกู้ การส่งออกสินค้า หรือไม่ว่าจะเป็นการทำประกันก็ตาม ที่มีความซ้ำไม่มีประสิทธิภาพ เมื่อเรานำเทคโนโลยีบล็อกเชน มีความน่าเชื่อถือ มีความโปร่งใสรวมกับเทคโนโลยีสมาร์ตคอนแทคที่ทำให้ระบบการทำงานเป็นระบบอัตโนมัติได้มากขึ้น เช่นการโอนเงินข้ามประเทศปกติ ใช้เวลา 3-5 วัน แต่อาจจะทำได้ภายในชั่วโมง คือด้านฝั่ง Financial นั่นเอง

บล็อกเชน ประกอบด้วยคำว่า Block กับคำว่า Chain คือการนำบล็อกมาต่อกัน เป็นการนำข้อมูลที่มีขนาดเท่ากันมาเรียงต่อกัน และทุกคนจะเก็บข้อมูลเดียวกัน หากมีการแก้ไขที่หนึ่งทีใดที่ ทุกคนก็สามารถรู้กันได้ ดังนั้นทั้งหมดต้องช่วยกันตรวจสอบข้อมูลนั้นๆ หรือเราสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ เพื่อความโปร่งใส ข้อมูลจะไม่มีการถูก

¹ กรรมการผู้จัดการ / ผู้จัดการโครงการภาครัฐ บริษัท เทคคอน (เว็บไซต์) จำกัด

² CEO Smart Contract Thailand และ BLOCK M.D

³ บริษัท รักดี คราวด์ฟัซดิง จำกัด

แก้ไขแน่นอน จะไม่มี Sever ที่จัดเก็บข้อมูล แต่จะกระจายข้อมูลไปเก็บไว้ตาม Node ของงานเพราะทุกคนก็จะเก็บข้อมูลที่เหมือนกัน ดังนั้นหากมีการแก้ไขก็จะรู้ได้ในทันที

ในส่วนเรื่อง EHR (Electronic Health Records) มี Blockchain ได้เข้ามาช่วย เหมาะกับข้อมูลที่ Sensitive ตัวอย่างข้อมูลคนไข้ มีการจัดเก็บอย่างถูกต้อง ทำให้คนไข้ แพทย์ และผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ว่าการนำข้อมูลไปใช้ในกรณีใด ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลหรือไม่ โดยเทคโนโลยี Block chain จะทำให้ข้อมูลสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน โดยไม่ต้องขอประวัติการรักษาจากแพทย์แบบเดิม และสามารถนำไปใช้หากมีการเปลี่ยนสถานที่รักษา เช่น เราจะให้ข้อมูลนี้กับแพทย์เพื่อนำไป Consult กับผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศได้ หรือการส่งต่อ (Refer Case) ก็สามารถใช้ข้อมูลนี้ได้ โดยมีผู้ดูแล ควบคุมการนำข้อมูลไปใช้ เช่นกระทรวงฯ ก็สามารถมาดูข้อมูลเพื่อตรวจสอบว่าถูกต้อง อย่งโปร่งใสและถูกต้อง

บทเรียนที่ FinTech กับ HealthTech เรียนรู้จากกันและกัน คือมีส่วนเกี่ยวข้องในหลายๆอย่าง อย่างเช่นในเรื่องของการเบิกจ่ายประกันในระบบ ของสปสช การรักษาในโรงพยาบาลเอกชน มีสิทธิที่จะเบิกประกันสุขภาพก็มักจะใช้เวลาในการส่งข้อมูล ถ้านำ FinTech มาเกี่ยวข้องก็จะทำให้การรับ – ส่งข้อมูลเร็วขึ้น หรืออย่าง Medical Tourism ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นแกนหลักและผลักดันนโยบาย พบว่านักท่องเที่ยวจะทำอย่างไรให้จ่ายเงินได้เร็วที่สุด ง่ายที่สุด และเสียค่าธรรมเนียมน้อยที่สุด เช่นการนำระบบ Clouds Funding มาปรับใช้ เมื่อกลับประเทศจะมีวิธีการติดตามอย่างไรบ้างหลังจากรับการรักษาแล้ว ทำอย่างไรให้กลับมาใช้บริการในโอกาสต่อไป ข้อมูลต่างๆ ดังกล่าวนี้นี้จะมีการนำ FinTech เข้ามาเกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกและคุณภาพที่ดีขึ้น

อุปสรรค คือความชัดเจนทางด้านกฎหมายสุขภาพ เช่น พรบ. ที่ค่อนข้างเปิดกว้าง การกำหนดชั้นข้อมูลว่าข้อมูลไหน ส่วนตัว หรือของโรงพยาบาล หรือภาคที่สามารถเก็บข้อมูล หรือทำวิจัยได้ โดยจะตีความจากกฎหมาย นอกจากนี้ยังรวมถึงการโฆษณา จะต้องรู้ว่าแบบไหนเรียกว่า โฉ้ววด ถ้าสามารถระบุชัดเจนได้ว่าระดับใดที่เปิดเผยได้ หรือการใช้งานระบบข้อมูลของโรงพยาบาลในปัจจุบัน อย่างภาคเอกชนก็ยังไม่ค่อยมีปัญหา แต่ร้อยละ 80 ในโรงพยาบาลรัฐมีการใช้ซอฟต์แวร์เร็วกว่า HOSXP ในการเชื่อมโยงข้อมูล การส่งต่อข้อมูล Refer ยังมีอุปสรรคในโรงพยาบาลต่างจังหวัดยังมีอยู่บ้าง ดังนั้นการดึงข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน เพราะการวิเคราะห์ ก็ต้องส่งเรื่องมายังกระทรวง ถ้าสามารถใช้ข้อมูลที่ปลอดภัยได้จะยิ่งทำให้รวดเร็วขึ้น ส่งผลต่อเนื้อที่เป็นประโยชน์ได้ดีมาก โดย FinTech จะต้องทำงานร่วมกันหลายส่วน โดยมีการควบคุม กำกับ (Regulator)

ยกตัวอย่าง Sandbox หรือกระบะทรายที่ให้เด็กเล่น อยู่ในบริเวณที่กำหนดจะไม่รบกวนพื้นที่ข้างนอก ที่ทดลองบริการกับลูกค้าจริงๆ ที่ผ่านการตรวจสอบมาแล้วว่าใช้แอปพลิเคชันนี้อยู่ ความเสียหายถูกควบคุม กำกับ (Control) อยู่ในขอบเขตที่กำหนดได้ เมื่อมีระบบเข้าไปช่วยจะทำให้ดีขึ้นอย่างไรบ้าง เพื่อที่จะได้ทราบว่าผลที่เกิดขึ้นนั้นเป็นไปตามที่คิดหรือไม่ โดยสังคม (Community) ก็เป็นส่วนสำคัญที่จะผลักดันเรื่องนี้

Future of FinTech โดยอนาคตอาจจะไม่ต้องทำสัญญาในกระดาษ อาจจะทำแบบ E-contract ไม่ว่าจะเป็นคนต่อคน คนต่อ Machine จะเดินทางไปในทางที่เกี่ยวข้องกับ HealthTech ทำให้ทำงานง่ายขึ้น เร็วขึ้น โดยในทาง Healthcare ต่อไปในอนาคต อาจจะมีระบบ e-Payment จัดการค่าใช้จ่ายโดยไม่ต้องพึ่งระบบธนาคาร จะไม่เป็นการจำกัดสถานที่ จะสามารถรับบริการแบ่งปันข้อมูลแต่ละภูมิภาคได้

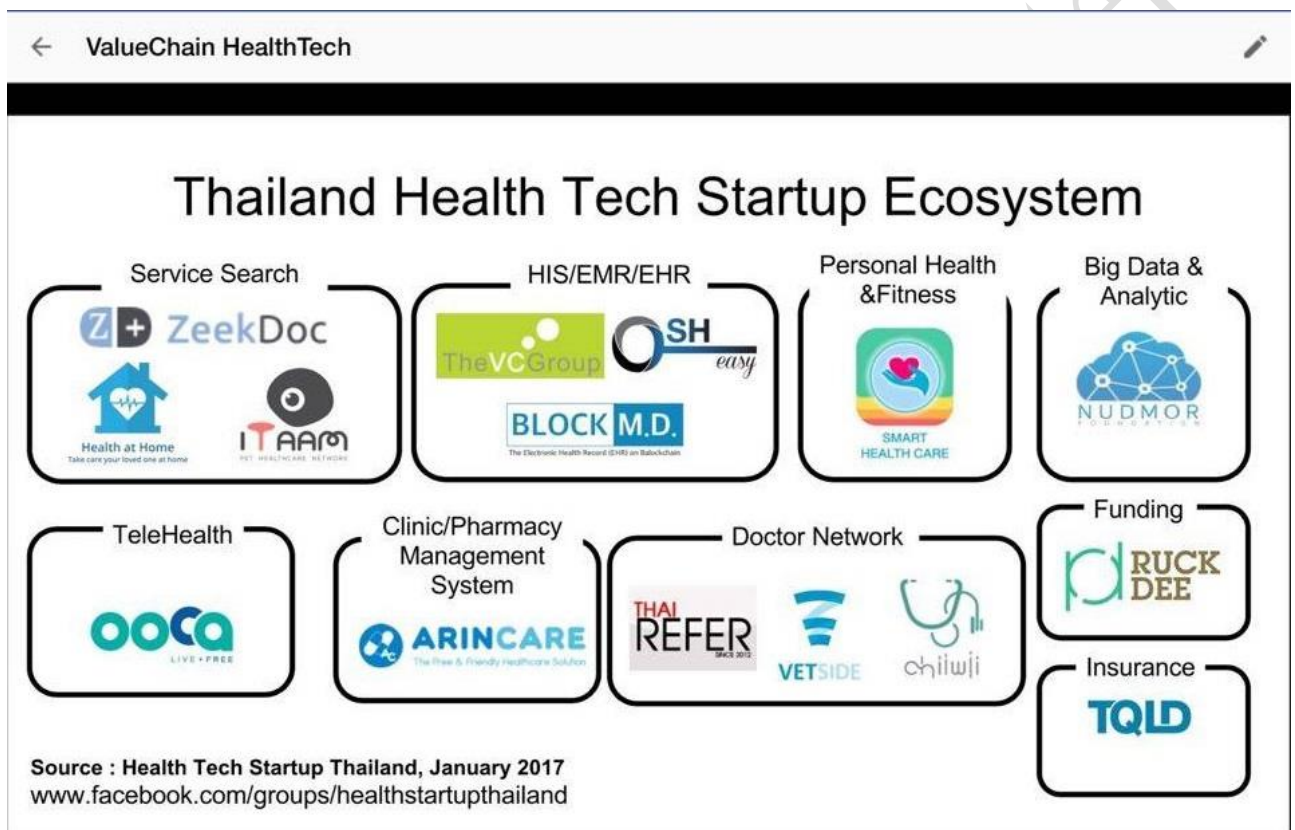
Start up มีหลายประเภท หากเน้นการระดมทุนจากบุคคลอื่น เช่น Clouds Funding เน้นการเติบโตแบบก้าวกระโดด และครองตลาด ปัจจุบันมี Uber, Grab Taxi เน้นการออกสู่ตลาด เช่นการเปิดขายหุ้นเพื่อให้บุคคลอื่นมาร่วมเป็นเจ้าของด้วย ไม่มีทรัพย์สินที่จับต้องได้แต่สร้างรายได้มหาศาล

ในส่วนของ HealthTech มีมูลค่าสูงถึง 3.66 ล้านล้านบาท Start Up ในสหรัฐอเมริกามีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในด้าน Tele-medicine หรือการแพทย์ทางไกล

Medical Hub จะมีส่วนในช่วยเหลือเกี่ยวกับ Ecosystem ใน Start Up เช่นการนำ Telemedicine มาปรับใช้รวมถึงนโยบาย Thailand 4.0 ปัจจุบัน Health Care Start Up ในประเทศไทยยังหยุดอยู่กับที่ แต่ในสิงคโปร์มีการนำ Tele-medicine มาปรับใช้อย่างแพร่หลาย

HealthTech Start Up ได้มีการนำมาใช้ใน 4 ประเด็น ดังนี้

1. โมเดลธุรกิจ สามารถขยายต่อไปได้ ไม่ต้องขยายสาขาหรือต้องจ้างคน
2. เงินทุน ในส่วนของแหล่งเงินทุน ส่วนมากจะมาจากการระดมทุนจากบุคคลทั่วไป หรือจากนักลงทุนสนับสนุนการลงทุน
3. การเติบโต แบบก้าวกระโดด การครองส่วนแบ่งตลาด อย่าง Taxi เช่น การโทรศัพท์ไปที่ศูนย์เพื่อจองรถ Taxi โดยปัจจุบันมีแอปพลิเคชันออกมาหลากหลาย เช่น Uber, Grab เพื่ออำนวยความสะดวก สามารถกำหนดเวลา ระยะทางได้ง่ายยิ่งขึ้น
4. การลงทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์ เช่น โรงพยาบาลเอกชนขายหุ้นบางส่วน โดยให้คนอื่นร่วมเป็นเจ้าของ



ภาพที่ 1 แสดง Thailand Health Tech StartUp Ecosystem

ส่วนประกอบของ Start Up

1. Service Search คือการค้นหา สืบค้นข้อมูลผ่านทาง Application ยกตัวอย่างเช่น SeekDoc ใช้ค้นหาแพทย์เฉพาะทางที่อยู่บริเวณใกล้เคียง. Health at Home เป็นการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน, OHSเป็นการให้บริการทางอาชีวเวชศาสตร์โดยเฉพาะ
2. HIS –EMR-EHR เช่น UBC Group, BlockMD
3. Personal Health Record พร้อมแสดงตัวอย่างของ Smart Health Care
4. Big data and analytic การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

ช่วงตอบคำถาม

กรณีตัวอย่าง Remote Care เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแลผู้สูงอายุที่คนไข้ไม่จำเป็นต้องไปที่โรงพยาบาล ถ้า Platform กลางที่สามารถตอบคำถามได้ ก็จะทำให้ง่ายต่อการใช้บริการ

RuckDee ช่วยในการระดมทุนผ่านเว็บไซต์ออนไลน์ มีจุดแข็งคือ Consultancy และ Fun racing strategy เน้นให้คำปรึกษากับ Health Care Start Up โดยเฉพาะ

ปัญหาที่พบใน Start Up ด้านสุขภาพของไทย

1. ความชัดเจนของกฎหมายสุขภาพและที่เกี่ยวข้อง
2. ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. การทดสอบก่อนใช้งานจริง เช่นการใช้ sandbox

Health Information Center

วิทยากร (ฉบับย่อ) คนที่ 3 : นายพงษ์ชัย เพชรสังหาร

ทักษะพื้นฐาน

ภาษา : อังกฤษ และ ไทย

รายละเอียดติดต่อ

info@treconwebsite.com

www.facebook.com/SmartHealthCare.in.th

www.smarthealthcare.in.th



ประสบการณ์การทำงาน

2559 – ปัจจุบัน ผู้ก่อตั้ง SmartHealthCare ระบบบันทึกและวิเคราะห์สุขภาพองค์กรและบุคคล

2552 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ / ผู้จัดการโครงการภาครัฐ บริษัท เทรคอน (เว็บไซต์) จำกัด

การศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2554 - 2556 วุฒิการศึกษา Master of Science, Information Technology for Business

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2541 - 2545 วุฒิการศึกษา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

กิจกรรมทางสังคม สมาชิกและผู้ประสานงานกลุ่ม Health Tech Start Up

ความสามารถพิเศษ SmartHealthCare ระบบบันทึกและวิเคราะห์สุขภาพองค์กรและบุคคล

รางวัล

ชนะเลิศ ถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพฯ การประกวดโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐ
จัดโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ “SmartHealthCare ”

ชนะเลิศ การประกวดแผนการตลาดเว็บไซต์ จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

วิทยากร (ฉบับย่อ) คนที่ 4 : นายสถาปน พัฒนะคูหา



ทักษะพื้นฐาน

ภาษา : อังกฤษ และ ไทย

การศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2544 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
ปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยนอร์ทเวสเทิร์น (USA)

2553 มหาวิทยาลัยนอร์ทเวสเทิร์น
คณะบริหารธุรกิจ Kellogg (หลักสูตรระยะสั้นด้านการจัดการการตลาดผลิตภัณฑ์)

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - ปัจจุบัน Smart Contract Thailand และ BLOCK M.D.
กรรมการผู้จัดการ และผู้ก่อตั้ง

2554 - 2558 Masscom Group Digital Agency
กรรมการผู้จัดการ และผู้ก่อตั้ง

2553 - 2554 Nokia Map (HERE MAP, NAVTEQ)
ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายการตลาดผลิตภัณฑ์ในระดับภูมิภาค - เอเชียตะวันออกเฉียงใต้

2551 - 2553 บริษัท ไทยคม จำกัด มหาชน
ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายการตลาดอาวุโส

2544 - 2551 Hutchison Wireless (THAILAND)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยจัดการ ฝ่ายระบบเครือข่าย