

รายงานผลการดำเนินงาน
ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
กิจกรรมที่ ๑ การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก	๑. รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์แวดล้อมใน ๓ ด้าน ๑.๑ การบูรณาการข้อมูล ๑.๒ การเชื่อมโยงฐานข้อมูล ๑.๓ ช่องทางการได้รับข้อมูล ๒. จัดทำแนวทางการเพิ่มโอกาส ๓. ออกแบบขั้นตอน ๔. ปรับปรุงขั้นตอน ๕. สรุปผล/รายงานผู้บริหาร	ระดับคะแนนที่ ๑ ได้ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์ สภาพแวดล้อมของการเพิ่มโอกาส การเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ใน ๓ ด้าน ๑.๑ การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ (Integrated Health Service Database) ๑.๒ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (TH e-GIF) ๑.๓ ช่องทางการรับข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ ระดับคะแนนที่ ๒ ได้จัดทำแนวทางการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก	ปัจจัยภายใน ๑) ระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับเอกสารภายในหน่วยงานล่าช้า ส่งผลต่อระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ได้ตามเป้าหมาย ๒) องค์กรความรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานมีข้อจำกัด	๑) ควร มีระบบบริหารจัดการเอกสารภายในหน่วยงาน (e-Office) อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินกิจกรรม ๒.๑) บุคลากรภายในหน่วยงานควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ๒.๒) ควรมีการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>๒.๑ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒.๒ ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตการจัดจ้างพัฒนาฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพตามโครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบราชการ</p> <p>๒.๓ ติดตามผลการดำเนินการจัดจ้างจากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุก ๑ เดือน เพื่อรายงานต่อทีมผู้บริหาร</p>	<p>๓) ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ส่งผลให้การดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้า เนื่องจากต้องดำเนินการผ่านกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>๓.๑) ควรจัดหา/จัดจ้างบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย</p> <p>๓.๒) กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ควร มีบทบาทสำคัญในการทำงานเชิงระบบ ด้วยการจัดระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ (MIS) ให้รองรับการดำเนินงานให้ครอบคลุมภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓.๓) ควรปรับปรุงระบบการจัดซื้อ/จัดจ้างพัฒนาฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ ตามโครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อการขับเคลื่อนนโยบาย</p>

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>ระดับคะแนนที่ ๓ ออกแบบขั้นตอนการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก</p> <p>๓.๑ ได้จัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐</p> <p>๓.๒ ได้จัดสัมมนา เรื่อง การบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก (Stakeholder Seminar : FinTech and Medical Hub 2017) เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐</p> <p>๓.๓ ได้จัดทำรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก โดยการนำเทคโนโลยีการเงิน (FinTech) มาปรับใช้ จากการรวบรวมผลจากการดำเนินกิจกรรมตามข้อ ๓.๒</p> <p>๓.๔ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างพัฒนาฐานข้อมูลด้านระบบบริการ</p>	<p>ปัจจัยภายนอก</p> <p>๑) ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกองค์กรต่อระบบราชการมีน้อย</p> <p>๒) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบาย Medical Hub (Stakeholder) น้อย</p> <p>๓) ข้อจำกัดของระเบียบราชการที่เกี่ยวข้องภาคเอกชน</p>	<p>๑) การฝึกอบรม สัมมนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบาย Medical Hub มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน</p> <p>๒.๑) การเพิ่มโอกาสการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การเชิญเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการฯ การเสนอช่องทางพัฒนาระบบงานร่วมกับภาคเอกชน โดยไม่ขัดต่อระเบียบราชการ</p> <p>๒.๒) การบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓) ภาครัฐควรมีการกำหนดกรอบ/แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนร่วมกับภาคเอกชน เพื่อไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)</p>

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>สุขภาพ ครั้งที่ ๒ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการจัดจ้างครั้งที่ ๑ ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด (วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)</p> <p>๓.๕ อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก โดยส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ตามนโยบาย Medical Hub</p> <p>(๑) การจัดพิธีเปิดศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิอย่างเป็นทางการ (ประมาณเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ หลังจากการปรับปรุงสถานที่ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพฯ แล้วเสร็จ)</p> <p>(๒) การประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, Line@, YouTube</p> <p>(๓) การนำเทคโนโลยีการเงิน</p>	<p>๔) ข้อจำกัดด้านการจัดสรรงบประมาณ /ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ สำหรับการดำเนินงานพัฒนาฐานข้อมูล เนื่องจากผู้มีส่วนจัดสรรงบประมาณ มองประเด็นของการบริหารจัดการฐานข้อมูลเป็นหน้าที่ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น</p>	<p>๔.๑) การจัดทำเอกสาร /การชี้แจงแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้มีส่วนจัดสรรงบประมาณได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดสรรงบประมาณ</p> <p>๔.๒) การติดตามผลการจัดสรรงบประมาณ เพื่อวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ</p> <p>๔.๓) การนำเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) มาปรับใช้ในการดำเนินงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากข้อจำกัดด้านบุคลากรและงบประมาณ อีกทั้งเป็นการรองรับการดำเนินงานตามแนวนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)</p>

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		มาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ การใช้ประโยชน์จากระบบบริการ สุขภาพภาครัฐเชิงรุก สอดคล้องตาม นโยบายของรัฐบาลที่จะนำประเทศ ไทยก้าวสู่ Thailand 4.0 ในประเด็น ระบบบริหารจัดการ		
กิจกรรมที่ ๒ การดำเนินงานเพื่อ ขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub	๑. รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์แวดล้อม ๒. จัดทำแนวทางการใช้ประโยชน์ ๓. ออกแบบขั้นตอน ๔. ปรับปรุงขั้นตอน ๕. สรุปผล/รายงานผู้บริหาร	ระดับคะแนนที่ ๑ ได้ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลสถานการณ์ สภาพแวดล้อมของการใช้ประโยชน์ จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิง รุก โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล ที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจ จากศูนย์ระบบบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๕๙ แล้วคัดเลือก เรื่องที่สำคัญ ๕ เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางการใช้ ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพ ภาครัฐเชิงรุก พบแนวทางการใช้ ประโยชน์ ดังนี้ ๑.๑ การเพิ่มโอกาสด้านระบบ ขนส่งทางอากาศที่มีส่วนสำคัญในการ	ปัจจัยภายใน ๑) ระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง กับเอกสารภายในหน่วยงานล่าช้า ส่งผลกระทบต่อระดับความสำเร็จในการ ดำเนินกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถ ดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานที่ วางไว้ได้ตามเป้าหมาย ปัจจัยภายนอก ๑) การดำเนินการปรับปรุงสถานที่ ล่าช้ากว่ากำหนด	๑) ควร มีระบบบริหารจัดการเอกสาร ภายในหน่วยงาน (e-Office) อย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดความ ล่าช้าในการดำเนินกิจกรรม ๑) การวางแผนการดำเนินงาน ล่วงหน้ารองรับการปรับปรุงสถานที่ ล่าช้าเพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อการ ขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>นำรายได้เข้าสู่ประเทศเพิ่มขึ้น ด้วยนโยบาย Medical Hub ให้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านธุรกิจบริการสุขภาพทั้งในและต่างประเทศ (Healthcare Logistics)</p> <p>๑.๒ การให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข เช่น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ: สพฉ. ๑๖๖๙</p> <p>๑.๓ การเป็นศูนย์ประสานงานระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย Medical Hub (Assembly Point)</p> <p>๑.๔ รองรับการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub</p> <p>๑.๕ รองรับการดำเนินงานตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนด้านระบบ</p>	<p>๒) การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน</p> <p>๓) ข้อจำกัดของระเบียบราชการที่เกี่ยวข้องภาคเอกชน</p>	<p>๒.๑) การจัดทำเอกสาร /การชี้แจงแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้มีส่วนจัดสรรงบประมาณได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดสรรงบประมาณ</p> <p>๒.๒) การติดตามผลการจัดสรรงบประมาณ เพื่อวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ</p> <p>๒.๓) การเสนอเหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงสถานที่ เพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ</p> <p>๓) ภาครัฐควรมีการกำหนดกรอบ/แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนร่วมกับภาคเอกชน เพื่อไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)</p>

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>บริการสุขภาพสำหรับชาวไทยและต่างชาติ ตามนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ผ่านสายด่วน สปส ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ (HSS Hotline 02 193 7999)</p> <p>ระดับคะแนนที่ ๒ ได้จัดทำแนวทางการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก</p> <p>๒.๑ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก</p> <p>๒.๒ ได้ดำเนินงานตามกิจกรรมจากโครงการที่ได้รับการอนุมัติประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตามบันทึก ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๒/๔๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙</p> <p>๒.๓ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ</p>		

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒.๔ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้มีสิทธิผ่านเข้าพื้นที่หวงห้ามศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒.๕ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๒๑๒๐ /๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙</p> <p>๒.๖ ดำเนินงานตามกิจกรรมจากโครงการที่ได้รับการอนุมัติปรับปรุงกิจกรรมฯ ครั้งที่ ๑ ตามบันทึก ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๓๗๖ ลงวันที่ ๓</p>		

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐</p> <p>ระดับคะแนนที่ ๓ ออกแบบขั้นตอนการใช้ประโยชน์จากระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก</p> <p>๓.๑ ได้ดำเนินการจัดทำขอบเขตการจัดจ้างปรับปรุงสถานที่ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ ณ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๓.๒ อยู่ระหว่างพิจารณาการจัดสรรพื้นที่ใหม่จากคณะกรรมการบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในเดือนเมษายน ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการส่งมอบพื้นที่ให้ผู้รับจ้าง เข้าดำเนินการปรับปรุงสถานที่</p> <p>อ้างตาม</p> <p>๑) หนังสือสัญญาจ้างที่ ๑/๒๕๖๐ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐</p> <p>๒) หนังสือกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๗๐๗.๐๖/๑๗๓ ลงวันที่ ๑๗</p>		

โครงการ : โครงการบูรณาการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub				
ตัวชี้วัดโครงการ : ๑. ระดับความสำเร็จของการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๒. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก /๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (ตามที่ กพร.กำหนด)				
พื้นที่ดำเนินการ : กองสุขภาพระหว่างประเทศ				
แผนการดำเนินงาน/ กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
		<p>มีนาคม ๒๕๖๐</p> <p>๓.๓ ได้ติดตามผลการดำเนินการจัดจ้าง ตามข้อ ๓.๑ ทุก ๑ เดือน เพื่อรายงานต่อทีมผู้บริหาร</p> <p>๓.๔ การพัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่หลักด้านการสื่อสารประสานงานระหว่างประเทศ การประชาสัมพันธ์ การให้บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพอย่างเป็นมืออาชีพ (Professional) รวมทั้งการรับเรื่องร้องเรียนชาวต่างชาติและชาวไทย โดยการให้ศึกษาหาประสบการณ์เรียนรู้ด้วยตนเอง</p> <p>ต่อเนื่อง</p>		